



DRJSCS

Direction Régionale de la Jeunesse,
des Sports et de la Cohésion Sociale

PREFAS
Hauts-de-France

Pôle Ressources
Recherche
Formations en
Action Sociale

www.prefashdf.fr



Région
Hauts-de-France



APRADIS



Former, accompagner, conseiller,
les professionnels de l'enfance

ESTS
★
ÉCOLE
EUROPÉENNE
SUPÉRIEURE EN
TRAVAIL SOCIAL

IRTS
Institut Régional
du Travail Social
Hauts-de-France

ISL
INSTITUT SOCIAL DE LILLE

**Université
de Lille**
SCIENTIFICS HUMAINES
3 ET SOCIALES

RAPPORT D'ACTIVITE 2019

- STRUCTURE ET FONCTIONNEMENT
 - ACTIVITES SCIENTIFIQUES
 - PERSPECTIVES



Doc'PREFAS Hauts-de-France

19 janvier - Numéro #2 - Consulter en ligne

Lettre de veille scientifique dans le champ du travail social

SOMMAIRE

INTRODUCTION

I - STRUCTURE ET FONCTIONNEMENT DU PREFAS EN 2019

II – ACTIVITES SCIENTIFIQUES DU PREFAS EN 2019

III – PERSPECTIVES

INTRODUCTION

Les PREFAS ont été créés en 2008 en réponse à la Circulaire DGAS/PSTS/4A n°2008-86 du 6 mars 2008.

De 2008 à 2016, deux PREFAS existaient, l'un dans le Nord-Pas-de-Calais, un autre en Picardie. En 2017, un rapprochement entre les deux PREFAS s'est effectué, à la demande de la DGCS et de la DRJSCS. 2018 a été la première année du fonctionnement de cette nouvelle entité : le PREFAS Hauts-de-France, co-piloté par l'APRADIS et l'IRTS Hauts-de-France.

L'année 2019 a été marquée par la stabilisation de la nouvelle équipe et la mise en œuvre des projets conjointement élaborés et validés par la DRJSCS. Ils portent sur le lien étroit à bâtir entre la formation professionnelle et la recherche.

Ainsi, en 2019, se sont poursuivis les travaux sur l'insertion professionnelle, la valorisation des travaux de recherche des étudiants, l'animation d'un séminaire pour les cadres pédagogiques concernant le mémoire de pratique professionnelle, la diffusion de l'étude sur l'impact du nouveau cadre réglementaire concernant la gratification des stages avec restitution publique et publication d'un article dans la revue *Sociographe*. La veille scientifique est portée grâce au support de la lettre trimestrielle Doc'Prefas.

Même si l'avenir des PREFAS est en question, l'équipe du PREFAS Hauts-de-France tient à mettre en valeur cette activité qui amène les EFTS engagés dans ce PREFAS à collaborer ensemble autour de différentes questions liées à la recherche et à sa place au sein des organismes de formation.

En cela, nous tenons à remercier la DRJSCS et le Conseil régional pour leur soutien dans cette mission.

I - STRUCTURE ET FONCTIONNEMENT DU PREFAS EN 2019

I – 1. Origine de la démarche, contexte juridique et évolution du projet

Le P.R.E.F.A.S, Pôle Ressources Recherche Formations en Action Sociale, est une instance partenariale venant répondre à la commande de la DGAS telle que précisée dans la circulaire DGAS/PSTS/4A n°2008-86 du 6 mars 2008 visant à « *favoriser la mutualisation des ressources pédagogiques (humaines, matérielles et de réseaux), permettre une meilleure articulation formation/recherche, accroître les activités de recherche des établissements de formation, le développement des plates-formes régionales et de pôles ressources sera encouragé et soutenu* » (extrait de l'annexe 1 du Cahier des charges).

En 2008, cette instance s'établissait sous la forme d'un Pôle Régional Ressources et Recherche (P3R) sur le travail social, l'intervention sociale, l'action sociale et les formations en Nord-Pas de Calais. Sa création est établie par un protocole régional de concertation et de coopération signé en décembre 2008. Puis, en 2013, le P3R est devenu PREFAS Nord – Pas-de-Calais.

Le PREFAS Nord – Pas de Calais associe dans un Pôle Régional Ressources Recherche les centres de formation en travail social, des collectivités territoriales, des universités et des associations du secteur.

De 2008 à 2017, Le PREFAS Picardie a été co-piloté par l'APRADIS et par un laboratoire de recherche de l'UPJV : le CURAPP-ESS.

Comme cela est écrit dans le projet déposé auprès des services de l'Etat (DRASS puis DRJSCS) et validé par ces mêmes services en 2008, l'objectif de ce pôle-ressources était « *de soutenir des activités qui viennent d'être créées, mais qui restent à développer au sein du CURAPP et du CREA¹, de proposer une mutualisation des résultats d'études et recherches produites, de développer des actions communes en termes de valorisation des travaux et de centres documentaires* ».

Dès le projet de création, les objectifs de cette plateforme étaient ainsi formulés :

- « 1 – créer une dynamique régionale pour développer la recherche fondamentale et appliquée et ses liens avec la formation ;
- 2 – promouvoir la formation des acteurs à la recherche : travailleurs sociaux expérimentés et formateurs d'écoles professionnelles ;
- 3 – recenser, capitaliser, mutualiser, développer les sources et données régionales hétérogènes existantes dans le champ des politiques sociales, du travail social, de la formation et des qualifications en intervention sociale en Picardie ;
- 4 – favoriser les échanges et développer les réseaux interrégionaux sur les mêmes questions. »

¹ Ancienne appellation de l'APRADIS

I- 2. Finalité et objectifs

Le PREFAS Hauts de France s'est donné la **finalité** suivante :

Produire des connaissances en travail social permettant une réflexion sur le sens de l'action, en mettant en synergie le milieu professionnel, la formation professionnelle, et la communauté scientifique, afin de favoriser l'innovation dans les pratiques.

Le PREFAS Hauts-de-France s'est fixé **5 objectifs** :

- mobiliser les acteurs et structurer des synergies autour de la recherche en travail social ;
- repérer les productions locales d'études et de recherche sur le travail social ;
- produire des connaissances incluant des études et des recherches scientifiques ;
- valoriser, discuter et communiquer ces travaux ;
- rendre visibles les innovations pédagogiques, et favoriser leur transfert, dans le champ de la formation.

Les **missions** de ce réseau sont portées et financées par la Direction Régionale de la Jeunesse, des Sports et de la Cohésion Sociale.

Le PREFAS Hauts-de-France est co-piloté par l'Institut Régional du Travail Social Hauts-de-France et par l'APRADIS.

Une équipe permanente est en charge de ce pilotage ; elle est composée de :

- Pascaline DELHAYE, responsable du Pôle recherche de l'IRTS Hauts de France ;
- Dorina HINTEA, responsable du centre de ressources documentaires de l'IRTS Hauts de France ;
- Marie-Véronique LABASQUE, directrice adjointe, responsable du Département d'Etudes, de Recherches et d'Observation de l'APRADIS.

I - 3. Le Comité de Pilotage du PREFAS Hauts-de-France

Le COPIL du PREFAS a pour mission de veiller au bon fonctionnement du projet. Il a une vocation décisionnelle et opérationnelle concernant les activités qu'il engage.

Il procède aux arbitrages, définit les orientations stratégiques et valide ces choix.

Enfin, il assure le suivi du projet et facilite sa mise en œuvre.

Le COPIL PREFAS réunit les partenaires institutionnels engagés dans ce projet.

Chaque participant vient donc représenter sa structure d'appartenance.

Sa composition est la suivante :

- ✓ AFERTES : Association pour la Formation, l'Expérimentation et la Recherche en Travail Educatif et Social ;
- ✓ APRADIS : Association pour la Professionnalisation, la Recherche, l'Accompagnement et le Développement en Intervention Sociale ;
- ✓ Conseil Régional des Hauts-de-France ;
- ✓ CRFPE : Centre Régional de Formation des Professionnels de l'Enfance ;
- ✓ DRJSCS : Direction Régional de la Jeunesse, des Sports et de la Cohésion Sociale ;
- ✓ ESTS : Ecole Européenne Supérieure en Travail Social ;

- ✓ IRTS : Institut Région du Travail Social Nord Pas De Calais ;
- ✓ ISL : Institut Social de Lille ;
- ✓ L'université Lille 3, département des sciences de l'éducation.

I – 4. Les COPIL en 2019

Le comité de pilotage s'est réuni à 4 reprises au cours de l'année 2019 :

Date de COPIL	Ordre du jour
5 février 2019	<p>Retour sur la réunion de travail avec la DRJSCS du 22 janvier 2019</p> <p>Les perspectives pour 2019</p> <p>Retour sur le Séminaire du 25 janvier 2019</p> <p>Préparation de la 2^{ème} journée de séminaire : le 1^{er} mars 2019</p> <p>La commande DRJSCS autour de l'étude portant sur le secteur du AHI</p> <p>Retour sur la journée de valorisation de la recherche organisée par l'UNAFORIS 6 déc. 2018</p>
2 avril 2019	<p>Lancement de l'étude sur le secteur « AHI »</p> <p>La poursuite du séminaire après les deux premières séances :</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ La rencontre avec les certificateurs (DRJSCS et Rectorat) en présence des deux Universités ○ La préparation de la 3^{ème} journée entre organismes de formation <p>Validation des fiches-projets et mise en œuvre du programme d'activités pour l'année 2019</p>
28 juin 2019	<p>Mise en œuvre du projet « Accueil Insertion Hébergement » :</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Organisation d'un séminaire de sensibilisation des acteurs de l'hébergement et de l'accès au logement (DRJSCS, DREAL, DIHAL) le 27 septembre 2019. ○ Organisation de la journée régionale de sensibilisation aux nouvelles politiques en vigueur sur le secteur de l'accueil hébergement et insertion.

- Mise en œuvre de l'étude sur l'analyse des évolutions des politiques publiques relatives au secteur accueil hébergement insertion : constitution de l'équipe, point sur le budget prévisionnel, méthodologie.

L'organisation de la journée du 11 octobre 2019 à l'AFERTES :
o la poursuite du séminaire à destination des cadres pédagogiques des EFTS des Hauts-de-France

24
septembre
2019

L'étude « AHI » :
o Point sur la préparation de la journée du 05 décembre 2019
o Point sur l'étude en elle-même

La valorisation des travaux menés par les personnes en formation

L'étude sur l'insertion professionnelle des personnes en formation

II – ACTIVITES SCIENTIFIQUES DU PREFAS EN 2019

Les activités du PREFAS s'organisent autour de 3 grands axes :

- Les études et recherches
- Les journées d'études
- La veille scientifique

II - 1 - Les études et recherches

- **L'étude portant sur l'analyse quantitative et qualitative de l'insertion professionnelle des diplômés de l'Apradis**

Cette étude est réalisée depuis 2006. Elle vise à appréhender l'insertion professionnelle des personnes ayant suivi leur formation à l'APRADIS et ayant obtenu un diplôme au cours de l'année.

Les diplômés issus d'une formation initiale ou de la formation par l'apprentissage sont interrogés, de même que, par le biais d'un questionnaire légèrement différent, les personnes ayant obtenu une Validation des Acquis de l'Expérience (VAE).

L'enquête est composée d'un questionnaire comprenant deux axes de réflexion concernant :

- les informations personnelles relatives à la personne diplômée (état civil, adresse, situation au premier juin de l'année suivant sa certification),
- les renseignements liés à l'insertion professionnelle, à la poursuite d'étude ou à la recherche d'emploi des diplômés de l'année.

Selon la situation du diplômé au 1^{er} juin de l'année suivant sa certification ou son diplôme, différentes questions sont à compléter.

En 2019, les principaux résultats de l'enquête 2018 ont fait l'objet d'une publication de 10 pages. Celle-ci porte sur l'insertion professionnelle des 211 diplômés en 2017 ayant répondu à l'enquête (taux de réponse de 63 %).

II – 2 – Les journées d'études

- **La restitution de l'étude sur l'étude sur les impacts du nouveau cadre réglementaire de mise en œuvre de l'alternance intégrative pour les formations du travail social de niveau III en Picardie**

En présence de M. Dudoit, directeur régional adjoint de la DRJSCS Hauts-de-France, un membre de l'équipe ayant mené cette étude a présenté la méthode suivie et les principaux résultats constatés le 08 février 2019.

Cette restitution s'est poursuivie en deux demi-groupes : l'un avec des étudiants, l'autre avec des représentants de sites qualifiants.

Un compte-rendu spécifique de cette journée a été rédigé et est annexé à ce rapport d'activité.

➤ **L'organisation et l'animation de la journée de valorisation des travaux de recherche des personnes formées à l'Apradis**

La valorisation des travaux de recherche des étudiants peut prendre différentes formes.

A l'IRTS Grand Littoral, les étudiants diplômés de formation d'assistant de service social sont sollicités pour présenter leur mémoire et échanger sur leur processus d'initiation à la recherche avec les promotions d'étudiants en cours. Si la moitié de la promo sortante s'est signalée comme étant intéressée par l'exercice, seuls trois ont pu se libérer. Il a été remarqué que, pour faciliter les échanges dans ce cadre, un groupe à taille réduite était facilitateur.

Autre exemple, à l'IRTS du site d'Artois, est organisée la présentation des mémoires des étudiants de troisième année aux étudiants de deuxième année, pour les promotions des formations d'assistant de service social et de Conseiller d'économie sociale et solidaire.

Les tentatives précédentes pour créer un événement spécifique autour de cette valorisation (type journée d'étude) n'ont pu aboutir, faute de propositions d'intervention. Nous ne pouvons que formuler des hypothèses : manque d'intérêt, manque de temps, frein lié au sentiment d'illégitimité que nous retrouvons trop souvent chez les travailleurs sociaux à l'égard de la recherche ?

Aussi apparaît-il important pour les équipes pédagogiques de poursuivre les efforts pour une « acculturation » à la chose scientifique dans le travail social (ce que Stéphane Rullac nomme la scientification du travail social, 2014) et pour mailler finement ces transmissions au cœur même de la pédagogie, c'est-à-dire dans les temps dévolus à la formation (pas hors planning). »

De son côté, l'APRADIS organise, depuis 2009, une journée permettant aux personnes ayant obtenu leur diplôme l'année précédente de venir présenter oralement le cheminement les ayant conduit à rédiger leur mémoire. Ainsi, un ancien étudiant nouvellement diplômé vient présenter aux étudiants préparant les mêmes diplômes le cheminement qui a été le sien, ses questionnements, ses réflexions méthodologiques et les principaux résultats de son mémoire. La volonté première de cette manifestation est de valoriser les travaux de recherche produits chaque année par les étudiants en formation à l'APRADIS. De même, en s'adressant aux personnes en formation qui ont à rédiger leur mémoire au cours de cette année scolaire, cette journée peut leur permettre de prendre appui sur les expériences de leurs prédécesseurs, de se familiariser avec la question de la recherche, avec la démarche et le questionnement inhérents à l'élaboration d'un travail de réflexion.

Cette journée a eu lieu le vendredi 29 novembre 2019.

➤ **Le projet Alternance**

Communiquer sur les enjeux de l'alternance intégrative dans les formations en travail social demeure un objectif de travail pour l'équipe du PREFAS que nous avons pu partager avec la DRJSCS et le Conseil régional des Hauts-de-France. Cette orientation émerge des résultats de l'étude menée en 2018 qui souligne la nécessité de développer une politique régionale et concertée de la question des stages en travail social. Il nous apparaît en effet nécessaire de continuer à rendre visible les questions liées à la mise en œuvre de l'alternance dans notre secteur, de développer la communication et la connaissance mutuels entre les acteurs de la

formation et les différents partenaires impliqués. L'étude met en avant les attentes réciproques d'un travail ensemble, partagé, co-construit. Nous continuons en ce sens à réfléchir aux moyens de rendre plus lisibles et intelligibles les résultats de l'étude et ses préconisations.

Après la restitution de l'étude le 3 décembre 2018 à l'IRTS Hauts-de-France, notre travail a également été présenté à l'occasion de la journée de valorisation de la recherche organisée à Paris par l'UNAFORIS le 6 décembre 2018 : « *Alternance intégrative et nouveau cadre réglementaire : quels effets sur la professionnalisation des étudiants en travail social* ». Il a également été valorisé dans le cadre d'une publication proposée dans le Hors-Série n°12 du Sociographe en 2019 : Duvivier E., Debuyser A., Fombelle S. : « *Gestion de l'incertitude et des paradoxes : l'épreuve comme outil d'analyse des transformations des dynamiques de professionnalisation dans le travail social* ».

➤ **Le séminaire « Recherches-formations-pratiques professionnelles » à l'intention des cadres pédagogiques**

Ce séminaire s'est inscrit dans la poursuite de la journée d'étude organisée par le PREFAS Hauts-de-France, le 12 octobre 2018, portant sur « la place de la recherche dans le cadre de la réforme des formations de niveau II » et dans le cadre de la réingénierie des diplômes de niveau 6, gradés licence.

L'objectif de ce séminaire était de créer une dynamique d'échanges et de réflexion autour de l'articulation entre recherches-formations-pratiques professionnelles entre cadres pédagogiques des EFTS représentés au PREFAS et d'apporter des éclairages co-construits autour des attendus en matière d'initiation à la recherche, de préparation à la rédaction et à la soutenance du mémoire de pratique professionnelle.

Ce séminaire, co-construit et co-animé par les EFTS composant le PREFAS Hauts-de-France, s'est déroulé sur trois jours, les 25 janvier, 1^{er} mars et 11 novembre 2019 dans les locaux de l'AFERTES, rassemblant entre 30 et 50 cadres pédagogiques, à chaque séance.

Les trois journées ont suivi le plan suivant :

- 25 janvier 2019 : appréhension des textes : table des optimistes, des neutres, de la créativité, des émotions, des pessimistes
- 1^{er} mars 2019 : choix d'une question pouvant faire l'objet d'un mémoire de pratiques professionnelles à travers la méthodologie de la MAG (méthode d'analyse en groupe).
- 11 novembre 2019 : appréhension du mémoire de pratique professionnelle à partir de 4 questions portant sur nos propres pratiques :
 1. Comment soutenir la construction du sujet ?
 2. Comment accompagner la collecte et l'analyse des données ?
 3. Comment aider à la rédaction ?
 4. Comment préparer l'étudiant à soutenir au mieux son mémoire ?

Les techniques d'animation qui ont été choisies (les chapeaux de Bono, la Méthode d'Analyse en Groupe) permettent la participation et les interactions, ce qui a été apprécié de la part des participants. Chaque journée a donné lieu à un compte-rendu écrit qui a été remis à tous les participants et aux membres du copil du PREFAS.

Lors de la dernière journée, ont été invités M. Saenen et Mme Boys, représentant les deux certificateurs, favorisant ainsi les échanges et l'inscription dans le dialogue entre EFTS et DRJSCS et rectorat.

II – 3 – La veille scientifique

➤ Le projet Doc'PREFAS

Doc'PREFAS est un projet de veille du PREFAS Hauts-de-France initié en 2017. Reposant sur la mutualisation des compétences et des ressources documentaires, il est animé par un groupe de professionnelles de l'information et de la documentation de plusieurs centres de formation en travail social de la région Hauts-de-France :

- Sophie ARNAUD - ESTS
- Dorina HINTEA - IRTS Hauts-de-France
- Isabelle LENGLET - Institut Social de Lille
- Hélène MAHIEUS - CRFPE
- Audrey RÉANT - IRTS Hauts-de-France
- Florence SAJOT - APRADIS
- Laurence SERBOUTI - ESTS

Audrey REANT assure la coordination du groupe depuis septembre 2019 en remplacement de Dorina HINTEA.

➤ L'objectif

L'objectif de Doc'PREFAS est la réalisation d'une veille partagée pour donner à voir aux professionnels, étudiants, personnes accompagnées, chercheurs et grand public, de manière régulière, des travaux à caractère scientifique dans le champ du travail social et, plus largement dans le domaine des sciences humaines et sociales. Cet objectif se décline en trois axes : assurer la capitalisation, contribuer à la valorisation et permettre la vulgarisation.

Doc'PREFAS ambitionne ainsi de contribuer à la synergie travail social-recherche et de promouvoir la recherche auprès des travailleurs sociaux.

➤ Le produit de veille

Le groupe réalise tous les trimestres un produit documentaire intitulé « Lettre de veille scientifique dans le champ du travail social ». Celui-ci se présente sous la forme d'une publication numérique, reçue par email par les abonnés ; structurée en sept rubriques : ouvrages, revues, rapports, communications, autres publications, appels à publications et focus événements.

Cette publication valorise en priorité les travaux de recherche portés par des acteurs du secteur social et médico-social de la région, mais elle donne également à voir la dynamique de la production de connaissances à l'échelle nationale, voire internationale.

Quatre numéros ont été publiés en 2019 : n°6 en janvier, n°7 en avril, n°8 en juillet et n°9 en octobre. Ces publications ont permis de signaler et de valoriser les parutions de :

- 63 ouvrages,
- 18 rapports de recherche,

- 39 numéros de revues scientifiques,
- 8 communications,
- 14 autres publications,
- 34 appels à publications,

et de réaliser des focus sur 21 évènements régionaux de valorisation de la recherche ou évènements à portée nationale ou internationale (évènements UNAFORIS ou AIFRIS par exemple).

L'abonnement à la lettre ainsi que l'accès aux archives des numéros sont proposés gratuitement depuis une page de profil accessible en ligne :

<https://www.getrevue.co/profile/doc-prefas-hdf>

Le processus de veille :

La réalisation de chaque numéro mobilise l'ensemble des professionnels du « groupe Doc'PREFAS » autour de trois étapes successives : la collecte des informations, le traitement et la diffusion.

Lors de la phase de collecte, les membres du groupe exploitent de multiples sources d'informations émanant des établissements de formation en travail social, membres du Copil du PREFAS Hauts-de-France, associations du secteur, centres de ressources, observatoires, universités, laboratoires de recherche, réseaux documentaires, éditeurs universitaires, éditeurs proposant des collections consacrées à la recherche, éditeurs de revues scientifiques, etc.

Les informations sont sélectionnées, capitalisées et mises en forme pour venir ensuite alimenter la lettre qui est diffusée après une phase de contrôles et de relectures.

Depuis sa création en 2017, le groupe a mis en place plusieurs méthodes de travail et outils permettant d'optimiser l'organisation du processus de veille. Il a notamment créé un outil référençant de nombreuses sources d'informations en ligne servant à alimenter le produit de veille et enrichi régulièrement.

La communication autour du produit de veille :

Les membres du groupe se sont attachés au cours de l'année 2019 à continuer de faire découvrir la lettre de veille aux étudiants, formateurs et professionnels du secteur par des présentations lors des différents temps d'accompagnement au sein des centres de ressources documentaires, la mise à disposition de flyers au sein des espaces documentaires, l'envoi d'emails et la communication sur les réseaux sociaux.

Cette communication a permis une augmentation progressive du nombre d'abonnés : il est passé de 226 en janvier 2019 à 316 en décembre 2019, correspondant à une augmentation de 39%.

Le travail de mise en place des méthodes et outils de travail pour la réalisation de la veille étant relativement abouti, le groupe envisage en 2020 de consacrer du temps au développement de la communication sur le produit afin qu'un maximum d'étudiants, formateurs et professionnels puissent le découvrir et en faire bon usage.

Tenez-vous informés de l'actualité de la
recherche en travail social !



Doc'PREFAS Hauts-de-France

Lettre de veille scientifique dans le champ du travail social

Pour vous abonner gratuitement et en un clic :

www.getrevue.co/profile/doc-prefas-hdf

III – PERSPECTIVES

A l'heure de la rédaction de ce rapport d'activités, nous sommes en attente de réponses venant de la DGCS concernant un éventuel financement du PREFAS pour l'année 2020. Une fois cette réponse obtenue, nous proposerons un programme d'activités.