



RAPPORT D'ACTIVITE 2022



- STRUCTURE ET FONCTIONNEMENT
 - ACTIVITES SCIENTIFIQUES
 - PERSPECTIVES



Doc'PREFAS Hauts-de-France

19 janvier - Numéro #2 - Consulter en ligne

Lettre de veille scientifique dans le champ du travail social



SOMMAIRE

INTRODUCTION

I - STRUCTURE ET FONCTIONNEMENT DU PREFAS HAUTS -DE-FRANCE EN 2022

II – ACTIVITES SCIENTIFIQUES DU PREFAS HAUTS-DE-FRANCE EN 2022

III – PERSPECTIVES

INTRODUCTION

Le PREFAS Hauts-de-France a pu déployer son activité au cours de cette année sur l'ensemble de ses missions et de ses axes d'intervention.

Ainsi, en 2022, le 3ème volet du projet portant sur le Logement D'Abord s'est poursuivi et a donné lieu à la formation de nombreux professionnels et intervenants. Par ailleurs, ont été menées à bien les actions autour de la valorisation des travaux des étudiants et de l'étude sur l'insertion professionnelle (avec la passation des questions communes). Un séminaire s'est réalisé pendant deux jours revenant sur la thématique du mémoire de pratique professionnelle pour les stagiaires et étudiants des formations de niveau 6. Enfin, la lettre Doc'Prefas continue de nous apporter la veille scientifique et d'être diffusée auprès de différents partenaires.

L'occasion de la rédaction de ce rapport d'activité permet de remercier la DREETS et le Conseil Régional Hauts-de-France pour leur soutien. Un grand merci également à tous les membres de ce PREFAS Hauts-de-France pour la qualité de la collaboration, active et engagée.

I - STRUCTURE ET FONCTIONNEMENT DU PREFAS HAUTS-DE-FRANCE EN 2022

➤ Origine de la démarche, contexte juridique et évolution du projet

Le P.R.E.F.A.S, Pôle Ressources Recherche Formations en Action Sociale, est une instance partenariale venant répondre à la commande de la DGAS telle que précisée dans la circulaire DGAS/PSTS/4A n°2008-86 du 6 mars 2008 visant à « *favoriser la mutualisation des ressources pédagogiques (humaines, matérielles et de réseaux), permettre une meilleure articulation formation/recherche, accroître les activités de recherche des établissements de formation, le développement des plates-formes régionales et de pôles ressources sera encouragé et soutenu* » (extrait de l'annexe 1 du Cahier des charges).

Le PREFAS Nord – Pas de Calais associe dans un Pôle Régional Ressources Recherche les centres de formation en travail social, des collectivités territoriales, des universités et des associations du secteur.

En 2008, cette instance s'établissait sous la forme d'un Pôle Régional Ressources et Recherche (P3R) sur le travail social, l'intervention sociale, l'action sociale et les formations en Nord-Pas de Calais. Sa création est établie par un protocole régional de concertation et de coopération signé en décembre 2008. Puis, en 2013, le P3R est devenu PREFAS Nord – Pas-de-Calais.

De 2008 à 2017, Le PREFAS Picardie a été co-piloté par l'APRADIS et par un laboratoire de recherche de l'UPJV : le CURAPP-ESS.

Comme cela est écrit dans le projet déposé auprès des services de l'Etat (DRASS puis DRJSCS) et validé par ces mêmes services en 2008, l'objectif de ce pôle-ressources était « *de soutenir des activités qui viennent d'être créées, mais qui restent à développer au sein du CURAPP et du CREA¹, de proposer une mutualisation des résultats d'études et recherches produites, de développer des actions communes en termes de valorisation des travaux et de centres documentaires* ».

Dès le projet de création, les objectifs de cette plateforme étaient ainsi formulés :

- « 1 – créer une dynamique régionale pour développer la recherche fondamentale et appliquée et ses liens avec la formation ;
- 2 – promouvoir la formation des acteurs à la recherche : travailleurs sociaux expérimentés et formateurs d'écoles professionnelles ;
- 3 – recenser, capitaliser, mutualiser, développer les sources et données régionales hétérogènes existantes dans le champ des politiques sociales, du travail social, de la formation et des qualifications en intervention sociale en Picardie ;
- 4 – favoriser les échanges et développer les réseaux interrégionaux sur les mêmes questions. »

¹ Ancienne appellation de l'APRADIS

➤ Finalité et objectifs

Le PREFAS Hauts de France s'est donné la **finalité** suivante :

Produire des connaissances en travail social permettant une réflexion sur le sens de l'action, en mettant en synergie le milieu professionnel, la formation professionnelle, et la communauté scientifique, afin de favoriser l'innovation dans les pratiques.

Le PREFAS Hauts-de-France s'est fixé **5 objectifs** :

- Mobiliser les acteurs et structurer des synergies autour de la recherche en travail social ;
- Repérer les productions locales d'études et de recherche sur le travail social ;
- Produire des connaissances incluant des études et des recherches scientifiques ;
- Valoriser, discuter et communiquer ces travaux ;
- Rendre visibles les innovations pédagogiques, et favoriser leur transfert, dans le champ de la formation.

Les **missions** de ce réseau sont portées et financées par la Direction Régionale de l'Economie, de l'Emploi, du Travail et des Solidarités (D.R.E.E.T.S).

Le PREFAS Hauts-de-France est co-piloté par l'Institut Régional du Travail Social Hauts de France et par l'APRADIS.

Une équipe permanente est en charge de ce pilotage ; elle est composée de :

- Pascaline DELHAYE, responsable du Pôle recherche de l'IRTS Hauts-de-France ;
- Marie-Véronique LABASQUE, directrice pédagogique de l'APRADIS.

➤ **Le Comité de Pilotage du PREFAS Hauts-de-France**

Le COFIL du PREFAS a pour mission de veiller au bon fonctionnement du projet. Il a une vocation décisionnelle et opérationnelle concernant les activités qu'il engage.

Il procède aux arbitrages, définit les orientations stratégiques et valide ces choix.

Enfin, il assure le suivi du projet et facilite sa mise en œuvre.

Le COFIL PREFAS réunit les partenaires institutionnels engagés dans ce projet.

Chaque participant vient donc représenter sa structure d'appartenance.

Sa composition est la suivante :

- ✓ AFERTES : Association pour la Formation, l'Expérimentation et la Recherche en Travail Educatif et Social ;
- ✓ APRADIS : Association pour la Professionnalisation, la Recherche, l'Accompagnement et le Développement en Intervention Sociale ;
- ✓ Conseil Régional des Hauts-de-France ;
- ✓ CRFPE : Centre Régional de Formation des Professionnels de l'Enfance ;
- ✓ D.R.E.E.T.S : Direction Régionale de l'Economie, de l'Emploi, du travail et des Solidarités ;
- ✓ ESTS : Ecole Européenne Supérieure en Travail Social ;
- ✓ IRTS : Institut Régional du Travail Social Nord Pas De Calais ;
- ✓ ISL : Institut Social de Lille ;
- ✓ L'Université Lille, département des sciences de l'éducation.

➤ **Les COFIL en 2022**

Le comité de pilotage s'est réuni à 4 reprises au cours de l'année 2022 :

DATES	ORDRE DU JOUR
25 janvier 2022	<ul style="list-style-type: none"> • Mise en œuvre des projets PREFAS 2022 • Présentation des fiches-action • Site internet PREFAS Hauts-de-France • Point d'avancement formation AHI
1 ^{er} mars 2022	<ul style="list-style-type: none"> • Actualisation du site internet • Validation des fiches-projet 2022 • Traitement de la commande <i>Numérique et Travail social</i>
23 mai 2022	<ul style="list-style-type: none"> • Séminaire pédagogique <i>Mémoire de Pratique Professionnelle</i> : Point d'avancement sur l'organisation • Traitement de la commande <i>Numérique et Travail social</i>
18 octobre 2022	<ul style="list-style-type: none"> • La formation <i>Logement d'Abord</i> : point d'avancement • Les suites du <i>Séminaire Développement du Pouvoir d'Agir</i> • Le <i>séminaire Mémoire de pratique professionnelle</i> : 17 novembre et 2 décembre 2022 • Projet d'étude <i>Travail social et numérique</i> • Les perspectives du PREFAS 2023

II – ACTIVITES SCIENTIFIQUES DU PREFAS HAUTS-DE-FRANCE EN 2022

➤ LA REFONTE DU SITE INTERNET DU PREFAS HAUTS-DE-FRANCE

La refonte du site internet a été confié à Omar Zouadine, cadre pédagogique webmaster de l'IRTS Hauts-de-France.

Un cahier des charges a été établi afin de formaliser le besoin et de l'expliquer aux différents partenaires. À travers ce cahier des charges, les différentes étapes ont été précisées, à savoir :

- Faire une description du site existant en mettant en avant les points positifs et négatifs de l'ancien site
- Proposer une description détaillée du futur site
- Viser un meilleur échange d'informations.

L'objectif : le site est un moyen de faire connaître le PREFAS au niveau national, mais surtout au niveau régional. Le site représente une vitrine de l'activité PREFAS, un nouveau média qui permet de faire passer un message aux internautes.

Présentation

L'objectif principal est de faire la refonte du site du PREFAS en le rendant beaucoup plus professionnel dans sa présentation et dans sa conception, attractif et dynamique dans sa navigation et dans son contenu. Ce site doit être original dans sa construction et dans sa mise en page (charte graphique et design). L'enjeu de ce site est tout d'abord d'informer un maximum de personnes.

Un besoin de communication

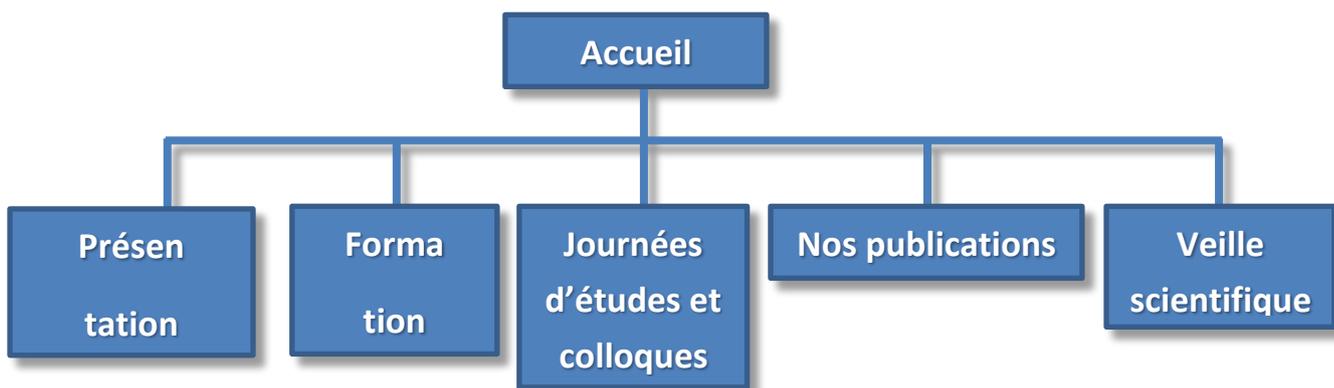
De nos jours, un site web est devenu un outil de communication indispensable pour se faire connaître. Pour réussir ce projet, j'ai suivi trois axes qui sont : l'originalité, l'attractivité et le dynamisme du site.

Le site du PREFAS doit répondre aux objectifs de ciblage, d'image de marque, de notoriété et de résultats. L'internaute est complexe et changeant, il convient de le conquérir puis de le fidéliser en lui proposant ce qu'il veut voir.

Une nouvelle identité visuelle...

Une nouvelle identité graphique a été donné au site du PREFAS afin de le rendre beaucoup plus dynamique. Un autre objectif a été de mettre à jour le site au niveau du contenu et visuel. L'arborescence d'un site doit être construite de façon à pouvoir accéder à toutes les informations du site en un minimum de clics, ceux-ci devant être intuitifs pour l'internaute.

Voici l'arborescence du site :



Le contenu a été remis à jour afin de le rendre plus visible, plus compréhensible et plus organisé avec une meilleure présentation.

La navigation était assez fluide, le webmaster a fait en sorte que la nouvelle navigation soit plus spontanée et que les utilisateurs se repèrent plus facilement en quelques clics.

Les erreurs à ne pas commettre sont de surcharger les pages avec trop d'information, un texte non aéré, une arborescence mal définie...

Vigilance a été accordée afin qu'un référencement naturel permette d'accéder au site plus facilement et afin d'analyser les statistiques de celui-ci.

➤ LA VEILLE SCIENTIFIQUE

Présentation de Doc'PREFAS

Doc'PREFAS est un projet de veille documentaire du PREFAS Hauts-de-France initié en 2017 dont l'objectif est de donner à voir de manière régulière des travaux à caractère scientifique dans le champ du travail social et des sciences humaines et sociales. Le public cible est : les professionnels du social et du médico-social, les étudiants, les personnes accompagnées, les chercheurs et le grand public.

Reposant sur la mutualisation des compétences et des ressources documentaires, il est animé par un groupe - s'apparentant à une cellule de veille - composé de professionnels de l'information et de la documentation de plusieurs établissements de formation en travail social de la région Hauts-de-France : Audrey REANT (coordination, IRTS Hauts-de-France), Florence SAJOT (APRADIS), Hélène MAHIEUS (CRFPE), Isabelle LENGLET (Institut Social de Lille), Laurence SERBOUTI (EESTS), Olivier CORMONT (AFERTES) et Sophie ARNAUD (EESTS).

Tous les trimestres, un produit documentaire numérique intitulé *Lettre de veille scientifique dans le champ du travail social* est réalisé par la cellule de veille. Cette publication valorise les travaux de recherche portés par des acteurs du secteur social et médico-social de la région, et donne également à voir la dynamique de la production de connaissances à l'échelle nationale, voire internationale. Après une procédure simple et rapide d'abonnement en ligne, les lecteurs reçoivent gratuitement la lettre tous les trimestres dans leurs boîtes email.

La réalisation de chaque numéro mobilise l'ensemble des professionnels du groupe Doc'PREFAS autour de trois étapes successives : la collecte des informations, le traitement et la diffusion. Depuis sa création en 2017, le groupe a mis en place plusieurs méthodes et outils qu'il ajuste et enrichit régulièrement afin d'optimiser l'organisation du processus de veille. Deux réunions de travail annuelles et un espace de travail collaboratif en ligne y sont notamment consacrés.

Activités 2022

Olivier CORMONT, documentaliste à l'AFERTES, a rejoint le groupe en 2022 portant à sept le nombre de professionnels investis dans le projet Doc'PREFAS.

La périodicité des parutions a été maintenue avec quatre numéros en 2022 : janvier (n°18), avril (n°19), juillet (n°20) et octobre (n°21). Ceux-ci ont permis de porter à la connaissance des abonnés plusieurs parutions et événements :

- 128 ouvrages,
- 10 rapports de recherche,

- 102 numéros de revues scientifiques,
- 26 autres publications : podcasts, vidéos de conférences, portails web...,
- 66 appels à publications,
- 41 focus sur des événements régionaux de valorisation de la recherche ou événements à portée nationale ou internationale.

Deux réunions de travail ont été organisées en juillet 2022 à l'EESTS à Lille et en décembre 2022 à l'AFERTES à Arras, permettant l'enrichissement et l'ajustement des outils et méthodes de travail mobilisés dans le cadre de l'activité de veille, en complément des échanges réguliers par voie numérique.

Parmi les évolutions éditoriales de 2022 : une rubrique « Podcasts, vidéos » a été créée afin de mettre en lumière ces supports actuels dont la production augmente chaque année. Ceci permet aux chercheurs, producteurs et éditeurs de diversifier, de renouveler et de dynamiser les modalités de présentation des travaux de recherche.

Par ailleurs, les membres du groupe ont continué en 2022 à communiquer régulièrement sur la lettre de veille Doc'PREFAS à l'occasion de leurs échanges avec les apprenants, cadres pédagogiques, intervenants, professionnels du secteur et membres de *Prisme*, réseau national de professionnels de la documentation exerçant dans le secteur des sciences sociales et de l'action sociale. Une campagne emailing a en outre été lancée par l'APRADIS début 2022.

La communication menée en 2022 et le « bouche à oreille » ont permis de franchir la barre symbolique des 1000 abonnés :

932 abonnés au 01/01/2022

↓

1092 abonnés au 31/12/2022

→ soit une augmentation de 17% du nombre d'abonnés.

Perspectives 2023

L'outil web *Get revue* - utilisé jusqu'alors pour l'édition et l'envoi des numéros - ayant annoncé sa fermeture dès janvier 2023, le groupe Doc'PREFAS s'engagera dans un projet de changement de solution informatique. Une étude sera notamment menée pour sélectionner un outil permettant de continuer à proposer une mise en page claire et attrayante, tout en saisissant l'opportunité d'un renouvellement d'identité visuelle à l'occasion du 5ème anniversaire de Doc'PREFAS. Plusieurs axes de travail seront consacrés à la sauvegarde des données, à la réalisation d'une nouvelle maquette, à l'adaptation des normes de saisie, à la prise en main de l'outil, à l'étude des possibilités de transfert d'abonnements en conformité avec le RGPD ainsi qu'à la communication auprès des abonnés.

➤ ACTIONS DE VALORISATION DES TRAVAUX DES ETUDIANTS

Dans le cadre de cette action, l'**IRTS Hauts-de-France** a fait le choix de poursuivre ses efforts pour permettre aux apprenants et ex-apprenants de s'engager dans l'écriture et la publication des travaux menés et certifiés au cours de leur formation. En effet, cette publication est un véritable enjeu car le travail social se nourrit des travaux produits et force est de constater que cette démarche reste peu naturelle pour les travailleurs sociaux.

L'action menée en 2021 autour des ateliers d'aide à la publication s'est ainsi poursuivie. Elle a permis à deux stagiaires de la formation Médiateurs familiaux, Olivia Barre et Myriam Pennequin, de publier un article chacune dans la revue *Tiers*, portant sur leurs mémoires d'initiation à la recherche professionnelle. De plus, ces deux professionnelles ont participé au *Salon des écritures singulières et plurielles* organisé par l'IRTS Hauts-de-France le 24 novembre 2022, au cours duquel elles ont pu exposer auprès des participants (apprenants, professionnels, personnes accompagnées) leur démarche d'écriture.

Une nouvelle action a été lancée au cours de l'année 2022 : la création d'une revue numérique nommée *Encrage*, accessible à tous sur le site internet de l'IRTS Hauts-de-France. Le but est de valoriser en mettant en visibilité les travaux certifiés des étudiants ES, ASS, CESF, CAFERUIS, CAFDES, DEIS et médiateurs familiaux. Pour ce premier numéro, 7 textes résumés ont été publiés ; un lien permet d'atteindre les documents intégraux vers le site du Centre de ressources Espace Santé Social pour les travaux ayant obtenu une note de plus de 14/20. Une campagne est lancée pour constituer les futurs numéros.

Pour l'**AFERTES**, deux journées se sont déroulées en février 2023 : elles sont intitulées les journées partages des savoirs des travailleurs sociaux en formation.

Pour l'**Apradis**, cette action a eu lieu le 25 novembre 2022. Cette journée a un double objectif : d'une part, valoriser les travaux des étudiants récemment diplômés et, d'autre part, accompagner les étudiants en formation dans la réalisation de leur mémoire.

En s'adressant aux personnes en formation qui auront à rédiger leur mémoire au cours de cette année scolaire, cette journée leur permet de prendre appui sur les expériences de leurs prédécesseurs et de se familiariser avec la question de la recherche. Les dispositifs de formation ASS, EJE, ES et ETS étaient concernés.

Pour l'**AESTS**, 4 actions ont été mises en œuvre :

Action 1 : Lille

Pour valoriser les dossiers d'analyse de pratiques, les ES2 ont réalisé des vidéos de présentation de leur travail et de leur démarche de recherche. Vidéo pouvant ensuite être présentées aux autres promotions.

Dans le cadre du module d'actualité sociale, les ES3 ont réalisé un travail de recherche sur des thématiques actuelles qui nécessitent une veille professionnelle. Voici quelques questions

traitées : Sous quelles formes et quelles conditions prennent place les habitats inclusifs ? Comment expliquer la crise des métiers du travail social ? Comment sont représentés les enfants placés et le travail social au cinéma ? Qu'en est-il de la prostitution des mineurs ?

Action 2 : St-Omer

Dans le cadre d'un travail de groupe, les ES1 ont réalisé un travail d'enquête sur les établissements médico sociaux qu'ils ont présentés à leur promotion.

Les ES2 ont effectué un travail de recherche qui portent sur les concepts essentiels de l'éducation spécialisés puis ils ont partagé leur travail sur une plateforme numérique.

Les ES3 ont participé à un travail de recherche mené par un étudiant en Master 2, stagiaire à l'EESTS, sur l'apport de la lecture et de l'écriture en travail social à partir de de diverses thématiques : identité professionnelle, travail d'équipe, accompagnement social et éducatif, et ce sous forme d'échanges, et par l'intermédiaire de différents supports : écrits, oraux, vidéos.

Action 3 : Avion

Cette année les étudiants en 2ème année ES2 ont organisé pour les ES1 une restitution des projets collectifs à dimension européenne et internationale.

Les ES1 ont également présenté à l'ensemble de la promo (+ME) les travaux qu'ils ont réalisés aux deux premiers semestres dans le cadre du dossier d'initiation à la recherche. (DC1).

Les différents travaux sont ensuite compilés dans un recueil et transmis à l'ensemble des promos du site.

Action 4 : Maubeuge

Au mois de juin 2023, les étudiants de 3^{ème} année viennent présenter leur travail de mémoire aux étudiants de 2^{ème} année, plus précisément la méthodologie le sujet et les préconisations. Par ailleurs, une invitation est lancée aux référents professionnels pour assister à une séance de guidance mémoire de leurs référés (présentation du sujet, démarche méthodologique...)

Pour l'ISL, 5 temps forts ont été organisés au cours de l'année sur cette question à destination de la promotion d'assistants de service social en 2^{ème} année de formation.

Des exemples d'actions se trouvent en annexes n°1, 2 et 3.

➤ LE TRAVAIL AUTOUR DE L'ENQUETE SUR L'INSERTION PROFESSIONNELLE

Nous nous sommes réunies afin d'établir une procédure commune à nos différents EFTS sur l'enquête d'insertion professionnelle.

Deux temps de travail ont été nécessaires :

- Dans une première réunion, nous avons tout d'abord échangé sur nos pratiques puis réalisé un état des lieux. Celui-ci montrait déjà des modalités communes entre certains EFTS.
- Dans un second temps, nous avons élaboré une trame avec des questions communes (sur la base des données souhaitées et demandées parfois par nos partenaires tels que le Conseil Régional). Nous n'avons pas établi une enquête commune mais avons établi une liste d'une dizaine de questions incontournables. Nous avons aussi établi des modalités communes : l'enquête insertion professionnelle doit être réalisée 6 mois post formation, avec au moins une relance pour maximiser les taux de retours souvent faibles de ce type d'enquête.

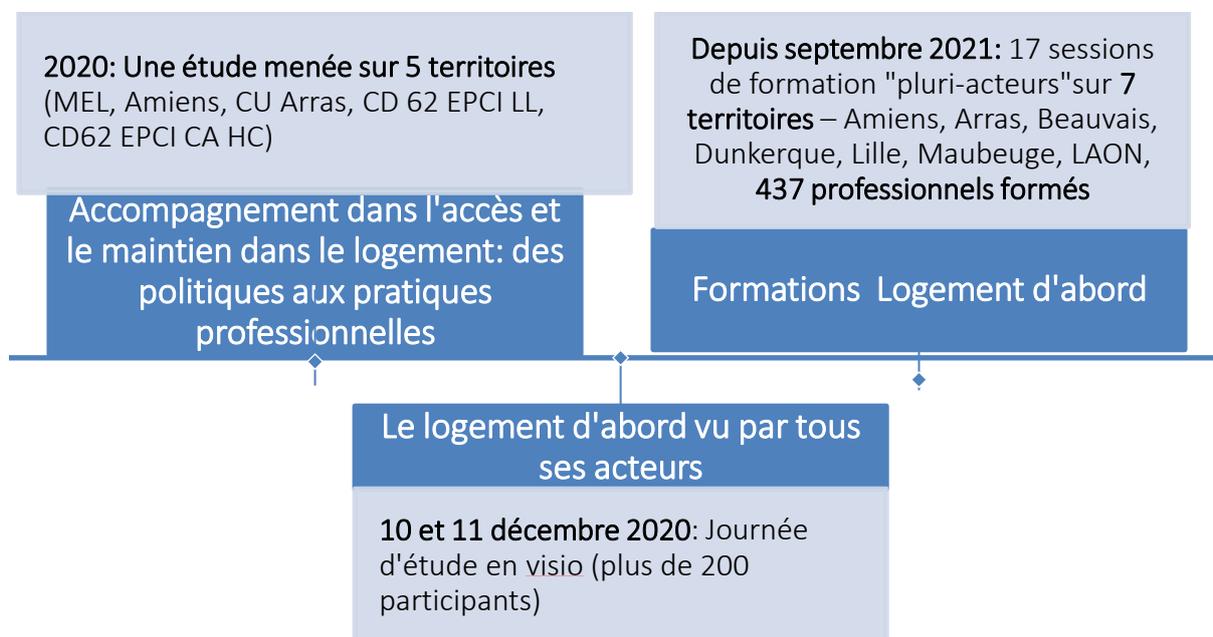
Les questions communes sont :

Identité
Homme Femme (Facultatif)
Age
Lieu de résidence actuel
Lieu de résidence précédent
Niveau d'étude (Menu déroulant)
Vous étiez en recherche d'emploi : [Vous étiez inscrit à Pole Emploi]
Vous étiez en emploi
Avez-vous occupé un emploi depuis l'obtention de votre diplôme ?
Si OUI, durée du dernier emploi
Secteur d'activité de l'employeur
Comment avez-vous trouvé cet emploi ? (Menu déroulant)
Délai pour accéder à votre emploi (Menu déroulant)
Intitulé exact de l'emploi que vous occupez / Profession exercée (Menu déroulant)
Votre activité professionnelle correspond-elle au diplôme obtenu ?
Dans quelle région travaillez-vous ?
Qui est votre employeur ? / Type de structure (menu déroulant)
Type de contrat au 01/12/2020

Temps de travail
Tranche de votre salaire net mensuel (prime incluse) (menu déroulant)
Envisagez-vous une poursuite de formation ?
Si oui, de quel type ?
Je suis dans une autre situation
Vous êtes [Inscrit à Pole Emploi]
Vous êtes [Indemnisé par Pole Emploi]
Poursuivez-vous des études ?
Vous poursuivez des études ou une formation : Précisez (Menu déroulant)
Les études ou formation que vous suivez actuellement sont sanctionnées par (menu déroulant)
Précisez l'intitulé du diplôme ou titre préparé

Quelques résultats se trouvent en annexe n°4 – 5 – 6 – 7 – 8 – 9.

- **"LE LOGEMENT D'ABORD VU PAR TOUS SES ACTEURS" :**
Une action de recherche-formation en région Hauts de France
De la recherche à la certification ...



Composition du Comité Technique Formation :

Emilie Duvivier, ISL
 Juliette Halifax, APRADIS
 Silvia Valentim, CRFPE
 Jennifer Grember, CMAO
 Danny D'Amore, ESTS
 Donatienne Galliot, IRTS

LES PRINCIPES RETENUS POUR LA PROPOSITION DE FORMATION

- Une formation pensée à l'échelle territoriale pour une diversité d'acteurs
- Une formation qui mobilise la complémentarité des approches, expériences et regards - des apports en connaissances théoriques et méthodologiques
- Une formation qui favorise le partage des connaissances et l'échange de pratiques entre les participants



LE PROGRAMME DE FORMATION

- **JOUR 1** : La politique du logement d'abord, les dispositifs, les acteurs

Intervenants : professionnels (CMAO-SIAO)

- **JOUR 2** : Les publics et leur(s) parcours (s) logement

Intervenants : sociologue et CRPA

- **JOUR 3** : Les pratiques d'accompagnement

Intervenants : professionnels (CMAO –SIAO)

- **JOUR 4 et 5** : Analyse des pratiques et veille professionnelle (2 demi-journées)

Fil rouge : cadre pédagogique

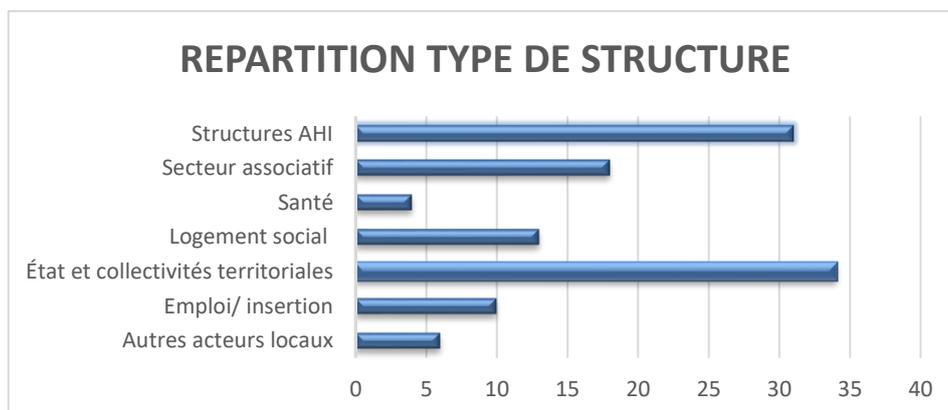


BILAN QUANTITATIF

Au 31/12/2022 : **17 sessions réalisées** :

Métropole lilloise (7), Amiens (2), Oise (1), Maubeuge (1), Artois (2), littoral (3), Aisne (1)

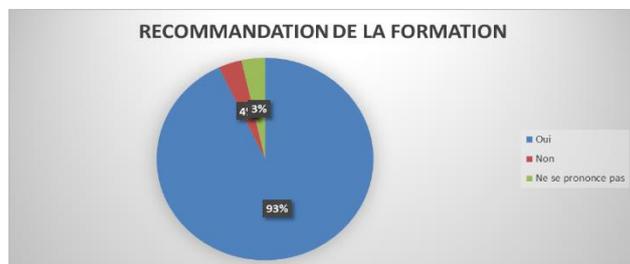
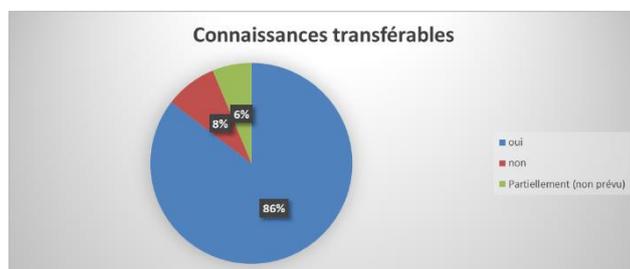
437 personnes inscrites et formées





EVALUATION QUALITATIVE PAR LES PARTICIPANTS

- Un niveau de satisfaction important, tant sur la forme que sur les contenus abordés
- Des attentes qui restent fortes, concernant le soutien à la mise en réseau des acteurs sur les territoires
- Des besoins formulés d'échange de pratiques, de partage d'expériences « inspirantes » dans ou hors territoire, de veille professionnelle, d'outillage de type guide ou répertoire des acteurs sur les territoires
- Des souhaits d'apports complémentaires : droit des étrangers, santé mentale, insertion professionnelle, DPA, rétablissement, mobilisation des pairs-aidants, le surendettement et plus largement l'accès aux droits.



EN PERSPECTIVES...

- Une reconnaissance de certification au répertoire spécifique, ainsi que la création d'un DU (diplôme universitaire)
- La création d'une capsule de formation distancielle, mobilisable en formation continue comme en formation initiale des travailleurs sociaux
- 8 sessions de formation en 2023 : Amiens (1), Littoral (2), St Omer (1), Métropole Lilloise (4)
- Un évènement « valorisation. » de la formation depuis sa mise en œuvre
- Une communication sur l'ensemble du processus mené : de la recherche à la certification

➤ LE SEMINAIRE SUR LES MEMOIRES DE PRATIQUES PROFESSIONNELLES

Celui-ci a suscité beaucoup d'intérêt chez les participants. Les retours sont très positifs. Nous avons eu une quarantaine d'inscrits sur les deux jours mais avec une participation un peu en baisse sur la seconde journée (environ trente participants). Cet évènement a permis de travailler les enjeux de l'introduction du mémoire nouvelle monture dans les formations de niveau 6 en alternant des temps de conférences, d'ateliers et de plénières. Nous avons plus spécifiquement exploré les thématiques suivantes :

- L'appropriation de la démarche de recherche,
- Le rôle du guidant mémoire,
- Les principes de l'évaluation dans l'élaboration du mémoire,
- Le lien entre recherche et pratiques professionnelles,
- Le rapport à l'écrit dans le travail du mémoire.

Sur chacun de ces thèmes, nous avons établi un diagnostic de l'existant et fait des recommandations.

Dans ce cadre, des pistes de travail émergent pour poursuivre les actions engagées avec éventuellement la création d'un guide inter-école (proposition numéro 1 : elle retient le plus l'attention des répondants (Cf. résultats du questionnaire en annexe n°10) et/ou une publication (proposition numéro 2).

III PERSPECTIVES POUR L'ANNEE A VENIR

Dans la continuité du séminaire DPA mené en 2021, les équipes pédagogiques vont être invitées à participer aux ateliers DPA de la formation en travail social.

La mise en place de ces ateliers constitue la première action du **Laboratoire d'Initiatives Pédagogiques** (LIP), issue de l'expérience du séminaire et de la volonté exprimée par les formateurs de continuer à questionner le DPA dans les pratiques de formation.

Le but des ateliers DPA est d'être un lieu de partage de pratiques. Ils seront organisés de la manière suivante :

1 : (se) Former au DPA: identifier, diffuser et mettre en débat les approches théoriques qui favorisent développement du pouvoir d'agir dans les pratiques des TSF - Apports théoriques - Regard critique

2 : Expérimenter/agir : découvrir et partager des pratiques pédagogiques de formation inspirantes

3 : Identifier les apports du DPA pour les TSF : le DPA est-il une orientation qui facilite le développement de Qualité de Vie en Formation (étudiants-stagiaires) et la Qualité de Vie au travail (formateurs-OF) ?

Par ailleurs, le COPIL a fait le choix de capitaliser les actions précédentes par des actions de communication et de valorisation au cours de l'année 2023.

**VALORISER LES TRAVAUX DE RECHERCHE DES ETUDIANTS EN TRAVAIL
SOCIAL DES HAUTS DE FRANCE**

NOM DE L'ORGANISME DE FORMATION : ISL

DATE DE L'EVENEMENT: 5 temps forts organisés

- 22 septembre 2022
- 11 octobre 2022
- 6 décembre 2022
- 12 décembre 2022
- 15 décembre 2022

A DESTINATION DE :

Promotions ASS 2021-2024 (2ème année), Equipe pédagogique

Public ciblé : 70 participants

PAR QUI :

4 intervenants diplômés du DEASS:

Valentine Verstravel : Les groupes d'entraide mutuelle : effets de la participation sur les parcours des personnes en situation de handicap psychique

Annabelle Delmotte : l'inclusion scolaire en milieu ordinaire des enfants autistes

Monia Dahmani : l'influence du travail sur le parcours d'alcoolodépendance des femmes

Marie Steen : l'importance du vécu d'un ancien adepte de dérive sectaire dans sa réinsertion sociale

8 étudiants de 3^{ème} année à partir des travaux de certification issus de la formation pratique de deuxième année

Pour l'ISIC :

Léa VROLAND

Thalia MANGEOT

Amandine LEBAS

Julia PYNTHÉ

Pour l'ASI :

Juliette MITOIRE

Ihlem SAADOUN
Jeanine ACQUETTE
Céline PLUY

NATURE DES TRAVAUX MIS EN VALEUR :

Présentation du mémoire de pratique professionnelle
Présentation d'une intervention sociale

DEROULEMENT DE LA VALORISATION

Présentation des travaux réalisés dans le cadre de séquences pédagogiques liées à l'apprentissage des méthodologies de la recherche et de l'intervention professionnelle en travail social.



14^{ème} journée

VALORISATION DES TRAVAUX DE RECHERCHE DES PERSONNES EN FORMATION

Vendredi 25 novembre 2022

9 h 00 - 16 h 30

APRADIS -site d'Amiens
Amphithéâtre Alain Segret

APRADIS



La journée de valorisation des travaux de recherche des personnes en formation de l'APRADIS a un double objectif : d'une part, valoriser les travaux des étudiants récemment diplômés et, d'autre part, accompagner les étudiants en formation dans la réalisation de leur mémoire.

En s'adressant aux personnes en formation qui auront à rédiger leur mémoire au cours de cette année scolaire, cette journée leur permettra de prendre appui sur les expériences de leurs prédécesseurs et de se familiariser avec la question de la recherche. Les dispositifs ASS,EJE,ES et ETS sont concernés.

PROGRAMME DE LA MATINÉE

9h00 - 9h15 . Introduction de la journée le Département d'Études, de Recherches et d'Observation (DERO) de l'APRADIS

9h15 - 10h30. L'insertion professionnelle et sociale des jeunes étiquetés comme « invisibles » : un exemple de recherche dans le champ du travail social. Emilie DEFACQUES-CROUTELLE, Sociologue, Centre Universitaire de Recherche sur l'Action Publique et le Politique- Epistémologie et Sciences sociales- Université de Picardie Jules Verne- Amiens.

Cette intervention sera consacrée à la question de l'insertion professionnelle et sociale des jeunes étiquetés comme « invisibles ». Deux axes d'analyse seront ici privilégiés pour introduire le débat. Le premier portera sur les expériences des jeunes destinataires d'une politique dite de « repérage et de mobilisation ». Il s'agira ici de réfléchir aux rapports différenciés qu'ils entretiennent avec les missions locales. Le deuxième axe viendra interroger la catégorie d'action publique « jeunes invisibles ». Il s'agira ici d'échanger autour des transformations des pratiques professionnelles induites par une injonction à « aller vers » ces jeunes et ce, dans un contexte de mise en concurrence des opérateurs.

10h45 - 11h00. Pause

11h00 - 12h00. Échanges avec la salle

Cette journée est organisée par le Département d'Études, de Recherches et d'Observation (DERO) de l'APRADIS, dans le cadre du PREFAS Hauts-de-France (Pôle Ressources Recherche Formations en Action Sociale), en collaboration avec les cadres pédagogiques.

PROGRAMME DE L'APRÈS-MIDI

**13h30 - 16h00. Table ronde sur le mémoire de pratique professionnelle de niveau 6 :
« Jeux, retours d'expériences et éclairages méthodologiques »**

Avec la participation de :

Virginie BERTHE - Diplômée assistante de service social

« Lien d'attachement : Les enjeux du métier d'assistant familial

Le sujet de ce mémoire porte sur le paradoxe qui existe dans l'exercice du métier d'assistant familial. Le questionnement de départ était : **“Comment les enjeux du lien d'attachement, à l'œuvre pour les assistants familiaux dans l'exercice de leur profession, s'articulent-ils avec la mission qui leur est attribuée ?”** L'enquête menée auprès des assistants familiaux a pu mettre en exergue les difficultés et les enjeux que présente l'exercice de ce métier. Par ailleurs, les familles d'accueil représentent en France, le mode principal d'hébergement des enfants confiés à l'Aide Sociale à l'Enfance. Ce qui a eu pour incidence de faire évoluer la définition et le cadre juridique de la profession du métier d'assistant familial. Toutefois, en dépit de la professionnalisation de ce métier, il apparaît des carences dans l'accompagnement de ces professionnels qui se retrouvent démunis face aux difficultés d'exercice de ce métier. Au terme de ce parcours, la problématique suivante a alors émergé : **“En étant dans une incondicionalité dans l'accueil de l'enfant, comment l'assistant familial peut-il être soutenu dans sa pratique, de quels outils dispose-t-il ?”**

Lou VALDEGAMBERI - Diplômée éducatrice spécialisée

« La temporalité dans l'accompagnement éducatif de l'éducateur spécialisé et la personne accompagnée dans le paradoxe de l'aide contrainte »

Lors de mes différentes périodes de formation pratique, j'ai vécu plusieurs situations qui m'ont permis de me questionner sur la temporalité judiciaire, la temporalité des familles ainsi que ma propre temporalité professionnelle. Plus précisément, c'est lors de ma troisième période de formation pratique que je me suis davantage questionnée sur la temporalité judiciaire et mon rythme d'intervention. En effet, à plusieurs moments dans les accompagnements que j'ai menés, j'ai observé que la relation éducative pouvait prendre un certain temps ce qui ne correspond pas toujours au cadre judiciaire imposé. Ainsi, j'ai donc pu accentuer ma réflexion sur la notion du temps et de l'aide contrainte.

Ce travail rend compte d'une réflexion que j'ai longuement analysée sur la notion du temps et de l'aide contrainte. Par mes recherches théoriques et mon analyse j'ai donc ciblé une problématique éducative. Apparaissent de ce fait mes hypothèses d'actions au titre des notions nécessaires à ma pratique éducative, telles que : la relation éducative, l'accompagnement éducatif dans sa temporalité ainsi que l'adhésion. Mon positionnement professionnel apparaît également dans une dernière partie juste avant la conclusion de mon mémoire, bien que, je continue d'étayer ma réflexion autour des différentes notions qui apparaissent dans ce mémoire.

Chloé GAUTHIER - Diplômée éducatrice de jeunes enfants

« Entre pluralité et individualité : Accueil éthique au sein d'un grand collectif »

Après trois années de formation riches en apprentissages tant sur le plan théorique que pratique, un problème a continué à se poser. Ce mémoire vient mettre en évidence deux logiques a priori contradictoires. D'une part, la pluralité, avec tout ce que cela implique dans la diversité des enfants, des familles et des professionnels. Et d'autre part, l'individualité, avec la prise en compte de l'enfant et sa famille comme des identités uniques, avec des besoins spécifiques qui leur sont propres. Ainsi, comment articuler l'accueil individualisé avec un accompagnement collectif ? C'est à cette interrogation que ce mémoire s'efforce de répondre. L'analyse d'un premier projet d'enquête liée à de la théorie va me permettre de donner de nombreuses réponses. Cependant, un constat est resté questionnant. C'est là tout l'enjeu de cette nouvelle enquête qui fait émerger d'autres hypothèses et préconisations professionnelles. Enfin, à travers ce mémoire, je vais tenter de me montrer, moi, Éducatrice de Jeunes Enfants, concourant au bien-être, à l'épanouissement, au respect et à l'accompagnement de l'enfant et sa famille au sein d'un grand collectif.

16h00 - 16h30. Conclusion de la journée par le DERO



Quelques ouvrages

DOBIECKI Bernard, *Rédiger son mémoire en travail social : toutes les clés pour réussir*, Paris : ESF, Coll. Actions sociales / Référence, 123 p., 2008 (2ème éd.)

FRECON Guy, *Formuler une problématique : dissertation - mémoire - thèse et rapport de stage*, Paris : Dunod, 153 p., 2012 (2ème éd.)

GFEN (Groupe Français d'Éducation Nouvelle) Dijon (sous la dir.), *Travailler l'écrit et le mémoire professionnel en formation*, Lyon : Chronique Sociale, Coll. Pédagogie Formation, 155 p., 2012

GOMEZ Florent, *Le mémoire professionnel : objet de recherche et outil de formation*, Bruxelles : De Boeck Université, 166 p., 2001

KEVASSAY Sophie, *Mémoire de recherche*, Paris : Vuibert, Coll. Théorie et pratiques sociales, 191 p., 2007 (5ème éd.)

KEVASSAY Sophie, *Mémoire de recherche en travail social*, Paris : Vuibert, 233 p., 2015 (8ème éd.)

LIEVRE Pascal, *Manuel d'initiation à la recherche en travail social : construire un mémoire professionnel*, Rennes : ENSP, 154 p., 2006 (2ème éd.)

NOALHYT Martine, *DEASS : construire et réussir son mémoire professionnel*, Paris : ESF, 173 p., 2014 (2ème éd.)

RULLAC Stéphane (sous la dir.), *DEES : le mémoire professionnel de l'éducateur spécialisé : finalité - méthode – rédaction*, Paris : ESF, Coll. Actions sociales / Pratiques, 172 p., 2011

→ **Mardi 22 février 2022**

ACORA LA PARTICIPATION DES HABITANTS DANS UN QUARTIER POPULAIRE

UN TRAVAIL DE RECHERCHE COLLECTIVE MENÉ PENDANT TROIS ANS
PAR SEPT TRAVAILLEURS SOCIAUX EN FORMATION



À partir d'une commande institutionnelle formulée par l'association **la Boîte sans Projet** d'Amiens nous sommes allés à la rencontre des habitant.e.s du quartier Saint Roch/Saint-Jacques afin de chercher à comprendre « Pourquoi ils ou elles ne participaient pas à la vie associative de **la Boîte sans Projet** ? »

Suite à l'enquête, nous avons analysé les données obtenues et soumis à l'association des pistes d'actions, de manière à en faire émerger un projet socio-éducatif.

Intervenants : Inès Nicolas • Rayan BENYOUB • Déborah DELAVAL • Justine RUET • Angéla DIAS VARELA • Estelle LENOIR • Thibault DEBOVE

Intervenants extérieurs : Marion Carrel, sociologue (sous réserve) et Frédéric Ballière, sociologue

Avec la participation des animateurs de **la Boîte sans Projet**.

ACORA TRAVAILLER L'AUTONOMIE DES JEUNES CONFISÉS, VERS LA SORTIE DE L'ASE

SELON LE MINISTÈRE DES SOLIDARITÉS ET DE LA SANTÉ : « EN 2019, 1 PERSONNE SANS DOMICILE FIXE SUR 4 DE 18 À 25 ANS VIENT DE LA PROTECTION DE L'ENFANCE ... LES CHIFFRES SONT ALARMANTS ».

En tant qu'éducatrices spécialisées en formation, la question de l'autonomie des jeunes confiés à l'Aide Sociale à l'Enfance se pose dans de nombreux établissements. Comment l'autonomie est travaillée avec eux ? Quels dispositifs sont accessibles après la sortie de l'Aide Sociale à l'Enfance ?

À partir d'une commande du Centre Benoît Labre, Maison d'Enfants située dans l'Arrageois, nous avons engagé un travail de Recherche-Action afin de répondre à ces questionnements.

Grâce à nos recherches, nous avons constaté certains dysfonctionnements et contradictions. Afin d'en savoir plus sur cette Recherche-Action ainsi que sur le résultat obtenu, venez nous rencontrer lors de la journée partage des savoirs le Mardi 22 février 2022.

Intervenantes : Clémence FOURNIER • Gabrielle EVRARD • Morgane PUDLICKI • Emeline PONCHEL • Justine BUQUET • Chloé POSTAL • Margot DEVIENNE • Margaux CHATELAIN • Chloé DUCATEL • Margot CHEVALIER • Manon LORTHIOS

Avec la participation de :

Samuel FOVEAU, chef de service du service CAP 18 et Lyes LOUFFOK, ancien enfant placé et auteur du livre *Dans l'enfer des foyers*.

À L'ISSUE DE CETTE JOURNÉE

**PROJECTION DÉBAT
AUTOUR DU FILM LA MIF
DE FRED BAILLIF
18H AU MÉGARAMA D'ARRAS
GRAND PLACE
en présence de Lyes LOUFFOK,
auteur du livre *Dans l'enfer des foyers***



Association pour la Formation, l'Expérimentation
et la Recherche en Travail Éducatif et Social

www.afertes.org

5, rue Frédéric Degeorge - 62000 Arras

*Inscrivez-vous nombreux
afin de soutenir ces jeunes éducateurs
en formation dans ce qui va constituer
pour eux une première expérience
de soutenance publique
d'un travail de recherche.*



BULLETIN D'INSCRIPTION

Nom : **Prénom :**

Institution :

Adresse mail :

Tél.

Participera à (cocher les cases correspondantes) :

→ **Lundi 21 février 2022**

- ACORA Séjours adaptés**
- ACORA Club de prévention**

→ **Mardi 22 février 2022**

- ACORA La participation des habitants dans un quartier populaire**
- ACORA L'autonomie des jeunes confiés, vers la sortie de l'ASE**
- Projection / débat au Mégarama**
(Ticket d'entrée à régler sur place)

Bulletin à renvoyer à d.andreau@afertes.org



**JOURNÉES
PARTAGES
DES SAVOIRS**
des travailleurs sociaux
en formation

AFERTES ARRAS, FILIÈRE ES

LES TROISIÈMES ANNÉES
PARTAGENT LEURS SAVOIRS
CONSTRUITS EN ATELIERS COLLECTIFS
DE RECHERCHE-ACTION (ACORA)



PREFAS
Hauts-de-France



LE CONCEPT DES JOURNÉES PARTAGES DES SAVOIRS

La filière éducation spécialisée de l'Afertes d'Arras inscrit son projet éducatif dans l'expérimentation d'un rapport pédagogique en rupture avec les modèles éducatifs descendants ou, si l'on préfère, avec le modèle d'Éducation bancaire mis en évidence par le grand pédagogue brésilien **Paulo FREIRE**.

Au cœur de l'architecture de sa formation, un axe central et transversal, celui de la **Recherche-Action**. Tout comme notre pédagogie, la Recherche-Action vise la co-production de savoirs et la transformation sociale via l'émancipation collective et individuelle.

Dès la première année de formation les éducateurs et éducatrices spécialisé-e-s en formation vont s'approprier la démarche et la méthodologie de la Recherche-Action, puis vont l'expérimenter sur différents terrains, partenaires associatifs et institutionnels.



Leurs analyses déboucheront alors, en troisième année sur la réalisation de projets socio-éducatifs, nourris par la démarche de recherche et objet de leurs certifications. Véritable partage et valorisation des savoirs, les ES3 présenteront les résultats de leurs travaux collectifs de recherche devant l'ensemble des premières et deuxième années ES mais également devant un public extérieur à l'Afertes (professionnel-le-s, bénévoles, personnes accompagnées, etc.).

Le lundi 21 février 2022 de 8h30 à 17h

ACORA Séjours adaptés :

Quels sont les besoins et envies (de séjours) de vacances des personnes identifiées par l'association 1001 loisirs, comme étant en situation de handicap mental « de bonne à très bonne autonomie » et les freins à leurs réalisations ?

ACORA Club de prévention :

« L'égalité des chances c'est pour ceux qui ont de la chance » (Denis Guedj) : Qu'en pensez-vous ? Et si vous veniez en discuter avec nous ?

Le mardi 22 février 2022 de 8h30 à 17h

ACORA « La participation des habitants dans un quartier populaire »

en partenariat avec *la Boîte sans projet*

ACORA « Travailler l'autonomie des jeunes confiés, vers la sortie de l'ASE »

Suivi d'une projection débat autour du film *La MIF*, de Fred Baillif à 18h00 au Mégarama d'Arras – Grand place en présence de **Lyes Louffok**, auteur du livre *Dans l'enfer des foyers*.

→ **Lundi 21 février 2022**

ACORA SÉJOURS ADAPTÉS

QUELS SONT LES BESOINS ET ENVIES (DE SÉJOURS) DE VACANCES DES PERSONNES IDENTIFIÉES PAR L'ASSOCIATION 1000 ET UN LOISIRS, COMME ÉTANT EN SITUATION DE HANDICAP MENTAL « DE BONNE À TRÈS BONNE AUTONOMIE » ET LES FREINS À LEUR RÉALISATION ?

Une réponse à une commande de l'association des **1000 et Un Loisirs**. L'objectif était d'identifier les besoins et envies de séjours des personnes en situations de handicap mental de bonne autonomie. Après concertation avec l'association et à la suite de différentes lectures et recherches, nous avons conduit des entretiens en ciblant trois publics : les vacanciers, les inscripteurs et les encadrants.

Cette journée va nous permettre de vous présenter notre démarche de recherche, les facilités et les difficultés que nous avons rencontrées. Avec vous nous analyserons les données recueillies et envisagerons des pistes d'actions !

PRÉSENTATION DES DIFFÉRENTES ÉTAPES DU DOSSIER

→ Ateliers interactifs

Quizz (téléchargez l'application Kahoot! en amont),
Débat mouvant, temps d'échanges, apéro...

→ Présence d'intervenants "témoins"

Membres de l'association, personnes en situations de handicap mental, professionnels

Intervenants :

Amina CUVELIER • Chloé CRESSANT • Margaux DEMELIN
• Cellia DUVAL • Louis FRUCHART • Jonas GONZALEZ • Coralie GUYOT
• Mathilde KRAJEWSKI • Pauline LEROY • Clarisse RAEKELBOOM
• Marie SZYMURA • Theo VANDENBROUCKE • Alexandre WAYMEL

ACORA CLUB DE PRÉVENTION

L'ÉCRIVAIN DENIS GUEDJ A PU DIRE « L'ÉGALITÉ DES CHANCES, C'EST POUR CEUX QUI ONT DE LA CHANCE. » QU'EN PENSEZ-VOUS ? ET SI VOUS VENIEZ EN DISCUTER AVEC NOUS ?

Suite à l'invitation du Service de Prévention « La Bouée des Jeunes » d'Aniche, nous sommes allés à la rencontre du public qu'ils accompagnent et nous avons pu découvrir les missions d'un éducateur de rue en prévention spécialisée. Si les termes « club de prev », « éduc de rue » ou encore « quartiers QPV » vous sont inconnus et que vous aimeriez en savoir plus, c'est vers notre présentation qu'il faut vous tourner !

Pour cela et durant la journée partage des savoirs, nous vous avons organisé le programme suivant :

→ Matinée

- Présentation participative de notre projet
- Un débat autour des avantages et des limites du principe de libre adhésion dans l'éducation spécialisée. Accompagnées d'un chef de service en Club de Prev, anciennement éducateur de rue.

→ Après-midi

- Échange en présence d'un sociologue au sujet des QPV.

Intervenantes : Manon BAJEUX • Meriem CHIBANI • Sabine DELDIEUE
• Mélanie DELETTE • Clémentine DEPERIN • Lisa-Marie GEVREY • Louise KRAJEWSKI • Constance PETRE • Morgane VASSEUR • Hadjer ZEROUAL

Avec la participation de : Moustapha BENHERRAT, éducateur de rue et Jessy CORMONT sociologue PHARE pour l'égalité

INSERTION

Pour 2022, données sur AES, ASS, CAFERUIS, CAFDES CESF, ES, ME, MF, TISF tous sites confondus

ASS	123
Taux de retour	69%
En emploi 6 mois après la fin de formation	98,00%
Dont CDI	35,00%
En poursuite d'études	1,00%

ES	165
Taux de retour	59%
En emploi 6 mois après la fin de formation	92,00%
Dont CDI	38,00%
En poursuite d'études	2,00%

AES	60
Taux de retour	70%
En emploi 6 mois après la fin de formation	74,00%
Dont CDI	39,00%

CESF	19
Taux de retour	84%
En emploi 6 mois après la fin de formation	100,00%
Dont CDI	19,00%

MF	8
Taux de retour	88%
Salarié·e dont la situation a évolué	15,00%

ME	84
Taux de retour	56%
En emploi 6 mois après la fin de formation	87,00%
Dont CDI	51,00%
En poursuite d'études	6,00%

TISF	12
Taux de retour	67%
En emploi 6 mois après la fin de formation	88,00%
Dont CDI	86,00%
En poursuite d'études	/

CAFDES	7
Taux de retour	100%
Salarié·e dont la situation a évolué	43,00%

CAFERUIS	34
Taux de retour	73%
Salarié·e dont la situation a évolué	61,00%



Résultats enquête insertion professionnelle des diplômés EJE en 2022 réalisée entre janvier et mars 2023

	Nombre de diplômés	Nombre de réponses	Taux de réponses en %
EJE	96	51	53%

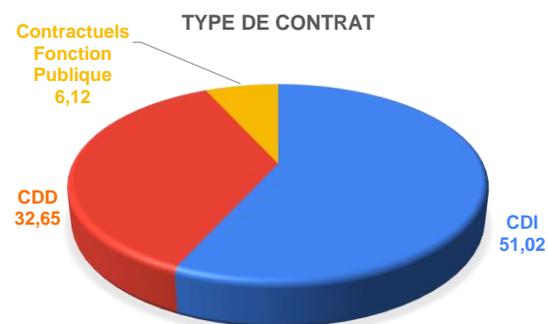
Situation professionnelle

	Effectif total	%
En emploi	49	96,08
Sans emploi	1	1,96
Sans emploi et Reprise de formation	1	1,96
Emploi en lien avec la formation	47	92,16



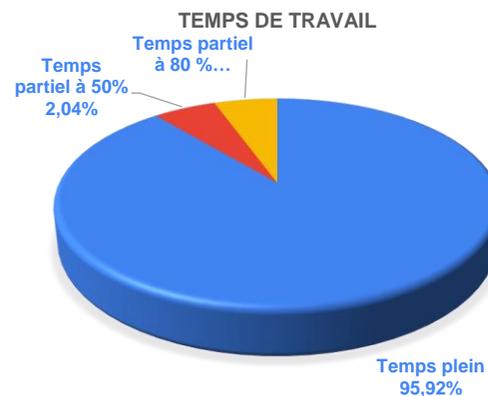
Type de contrat

	Nombre de contrats	%
CDI	25	51,02
CDD	16	32,65
Contractuel.IIe Fct Publique	3	6,12



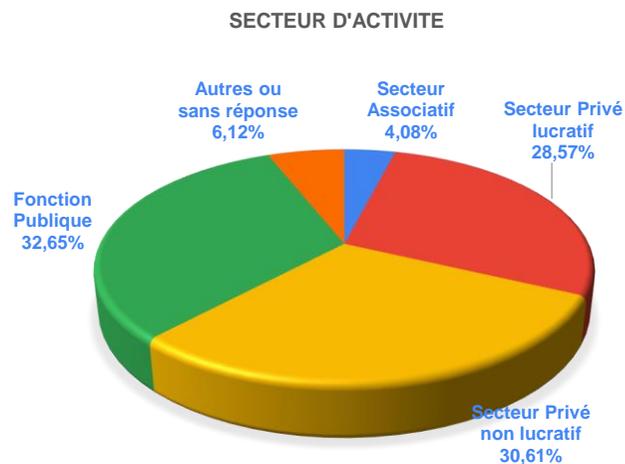
Temps de travail

	Effectif	%
Temps plein	47	95,92
Temps partiel 50 %	1	2,04
Temps partiel 80 %	1	2,04



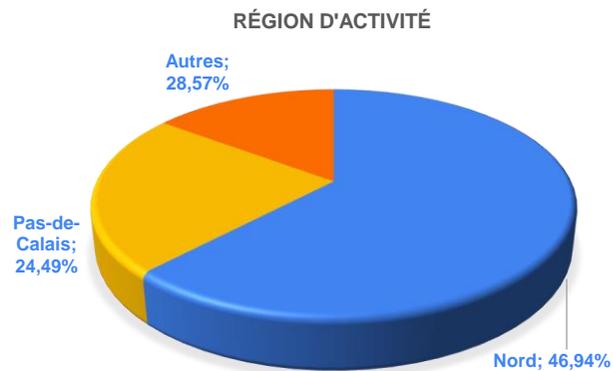
Secteur d'activité

	Effectif	%
Secteur Associatif	2	4,08
Secteur Privé lucratif	14	28,57
Secteur Privé non lucratif	15	30,61
Fonction Publique	16	32,65
Autres ou sans réponse	3	6,12



Région d'activité

	Effectif	%
Nord	23	46,94
Pas-de-Calais	12	24,49
Autres	14	28,57





Insertion professionnelle des diplômés en travail social

Enquête 2022 - Diplômés en 2021

L'enquête annuelle de l'APRADIS sur l'insertion professionnelle

L'Association pour la Professionnalisation, la Recherche, l'Accompagnement et le Développement en Intervention Sociale (APRADIS) forme depuis de nombreuses années des étudiants en travail social, du niveau 3 au niveau 7, sur les départements de l'Aisne, de l'Oise et de la Somme.

En 2007, l'association s'est dotée d'un **Département d'Études, de Recherches et d'Observation** (DERO) qui a été à l'initiative d'une enquête annuelle sur l'insertion professionnelle des personnes ayant obtenu leur diplôme ou certification à l'APRADIS.

Cette enquête vise à évaluer, un an après l'obtention du diplôme ou de la certification ⁽¹⁾, l'**insertion professionnelle des personnes formées**, mais également la qualité de l'emploi et la satisfaction des nouveaux professionnels vis-à-vis de celui-ci.

Il s'agit d'une **enquête longitudinale**, la première vague portant sur les diplômés au cours de l'année 2006. Aujourd'hui, ce document propose une analyse de la situation de la génération diplômée en 2021 : quel a été leur parcours professionnel au cours de l'année ayant suivi l'obtention de leur diplôme ?

(1) La passation du questionnaire a lieu 6 mois après l'obtention du diplôme et se déroule en deux vagues :

- en janvier 2022 pour les DEASS, DEEJE, DEES, DEETS, DEME et DETISF diplômés en juillet 2021 ;

- en juillet 2022 pour les CAFDES, DEAES, DEAF et BPJEPS ES-AF diplômés en décembre 2021 et les CAFERUIS diplômés en janvier 2022.

11 diplômes d'État ou certifications, du niveau 3 au niveau 7

Niveau 3

- ◆ **DEAES** : Diplômé d'État d'Accompagnant Éducatif et Social (AMP)
- ◆ **DEAF** : Diplôme d'État d'Assistant Familial (AF)

Niveau 4

- ◆ **DEME** : Diplôme d'État de Moniteur Éducateur (ME)
- ◆ **DETISF** : Diplôme d'État de Technicien de l'Intervention Sociale et Familiale (TISF)
- ◆ **BPJEPS ES-AF** : Brevet Professionnel de la Jeunesse, de l'Éducation Populaire et du Sport, spécialité Éducateur Sportif, mention Activités de la Forme

Niveau 6

- ◆ **DEASS** : Diplôme d'État d'Assistant de Service Social (ASS)
- ◆ **DEEJE** : Diplôme d'État d'Éducateur de Jeunes Enfants (EJE)
- ◆ **DEES** : Diplôme d'État d'Éducateur Spécialisé (ES)
- ◆ **DEETS** : Diplôme d'État d'Éducateur Technique Spécialisé (ETS)
- ◆ **CAFERUIS** : Certificat d'Aptitude aux Fonctions d'Encadrement et de Responsable d'Unité d'Intervention Sociale

Niveau 7

- ◆ **CAFDES** : Certificat d'Aptitude aux Fonctions de Directeur d'Établissement ou de Service d'intervention sociale

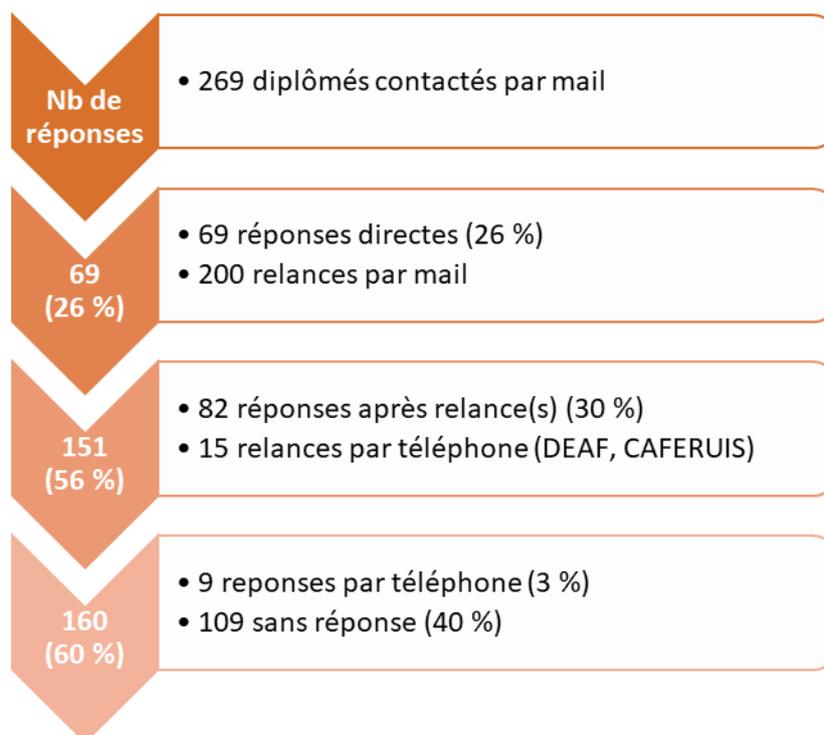
Passation du questionnaire et réponses à l'enquête

Modes de passation du questionnaire et réponses

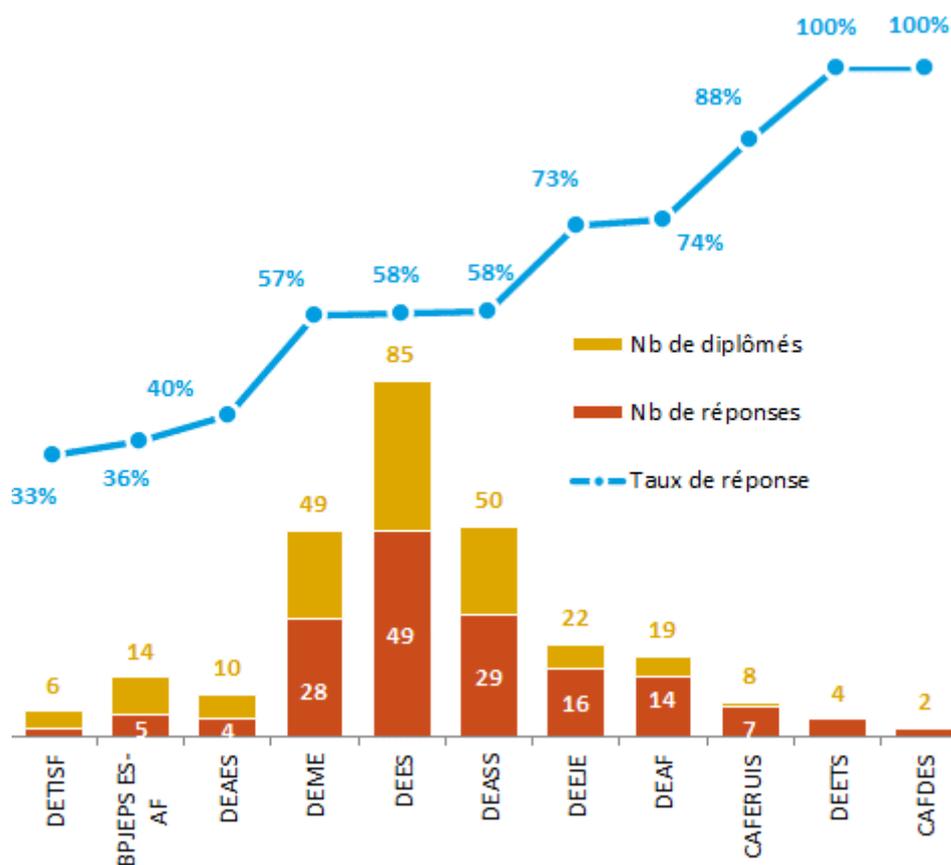
269 diplômés en 2021

➡ 160 réponses au questionnaire

Taux de réponse
60 %



Nombre de diplômés 2021 et de répondants, selon la formation

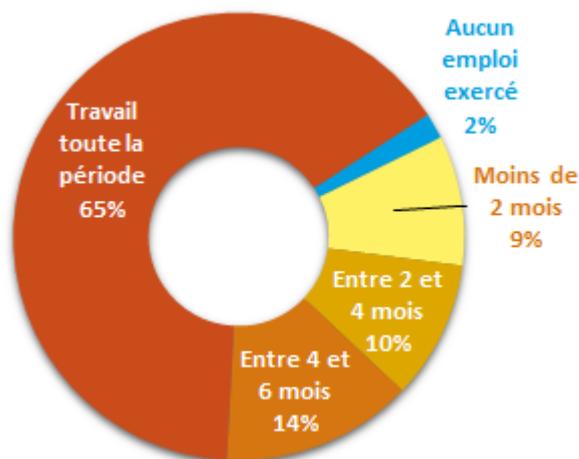


Insertion professionnelle depuis le diplôme

98 % des diplômés 2021 ont travaillé au cours de l'année

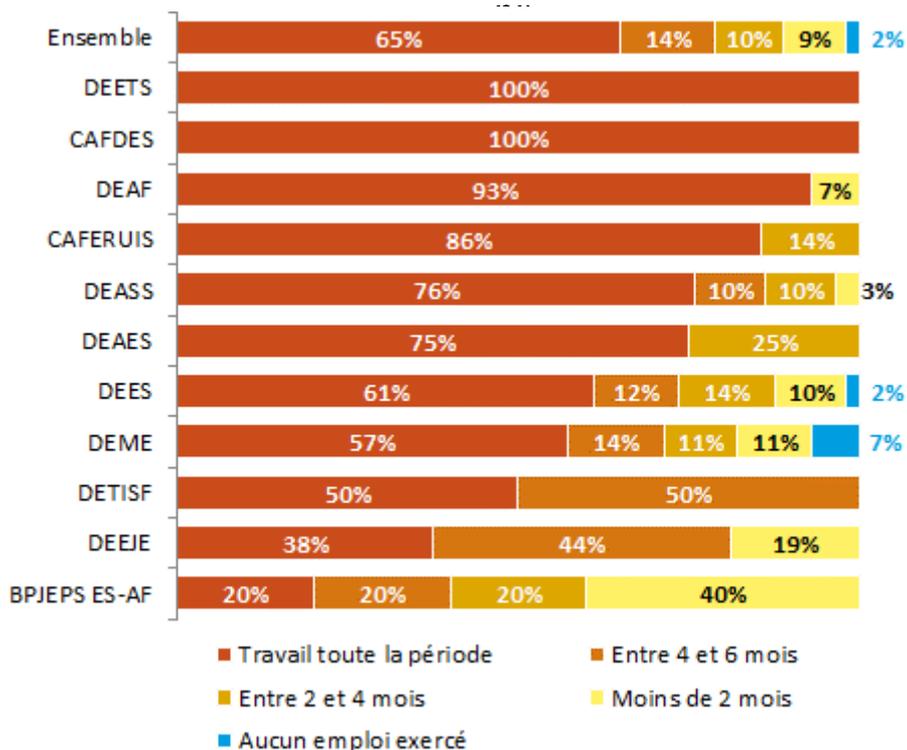
Sur les 160 répondants au questionnaire, seuls 3 n'ont exercé aucune activité au cours des six mois ayant suivi l'obtention de leur diplôme (2 %), tous les 3 pour des raisons personnelles.

Durée totale de travail au cours des six mois ayant suivi l'obtention du diplôme (%)



Par ailleurs, près des deux-tiers (65 %) ont travaillé sur la totalité de la période. C'est le cas de l'ensemble des ETS et des CAFDES. La situation est beaucoup moins stable pour les TISF, les EJE, ou encore les éducateurs sportifs.

Durée totale de travail durant l'année ayant suivi l'obtention du diplôme, selon la formation



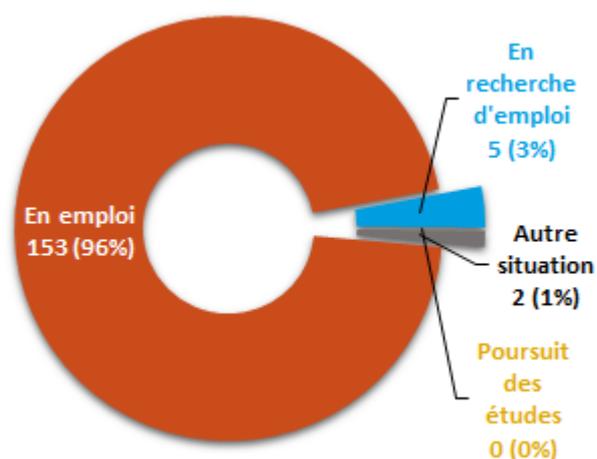
Insertion professionnelle à 6 mois

96 % des diplômés sont en emploi six mois après l'obtention de leur diplôme

Six mois après l'obtention de leur diplôme, 153 personnes diplômées en 2021 travaillent sur les 160 répondants au questionnaire (soit 96 %).

Parmi les personnes sans emploi, 5 cherchent un travail (3 %) et 2 ne travaillent pas pour des raisons personnelles liées à leur vie familiale (1 %).

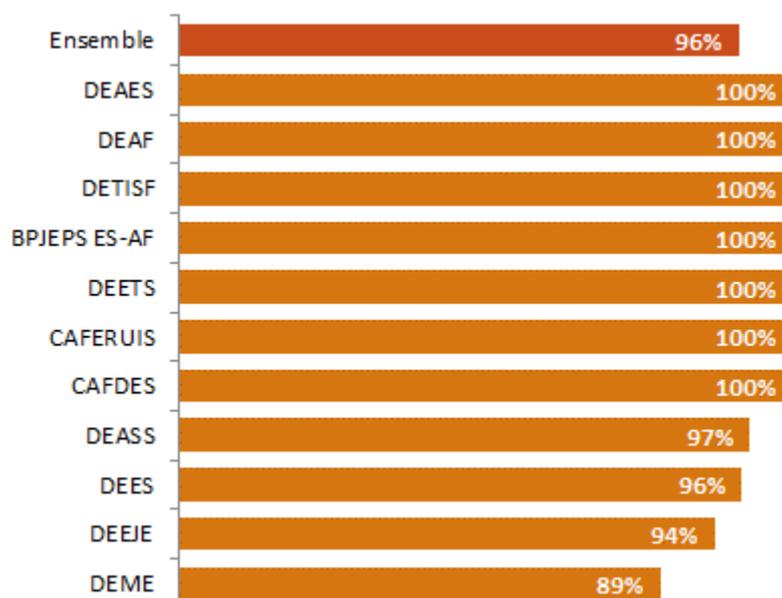
Situation professionnelle un an après l'obtention du diplôme ou de la certification (%)



100 % d'insertion professionnelle pour la plupart des diplômes

2 ES, 1 ASS, 1 EJE, 1 ME sont les diplômés en recherche d'emploi...
auxquels s'ajoutent 2 ME ayant choisi de ne pas travailler pour le moment.

Taux d'insertion professionnelle un an après l'obtention du diplôme ou de la certification (%)



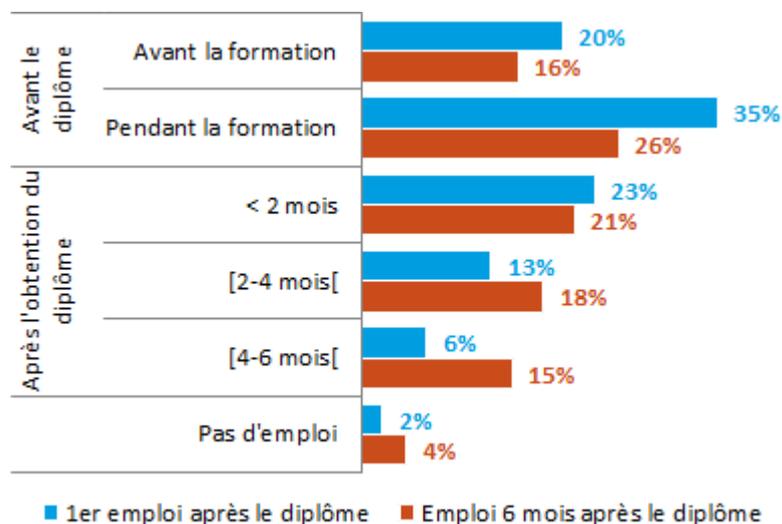
Trouver un emploi : quand et comment ?

2 mois après le diplôme, 4/5 ont un emploi

Près de 4 diplômés sur 5 trouvent leur premier emploi moins de deux mois après l'obtention de leur diplôme :

- 20 % poursuivent dans un emploi antérieur à leur formation ;
- 35 % ont une promesse d'embauche avant même l'obtention de leur diplôme ;
- 23 % trouvent cet emploi dans les deux mois qui suivent.

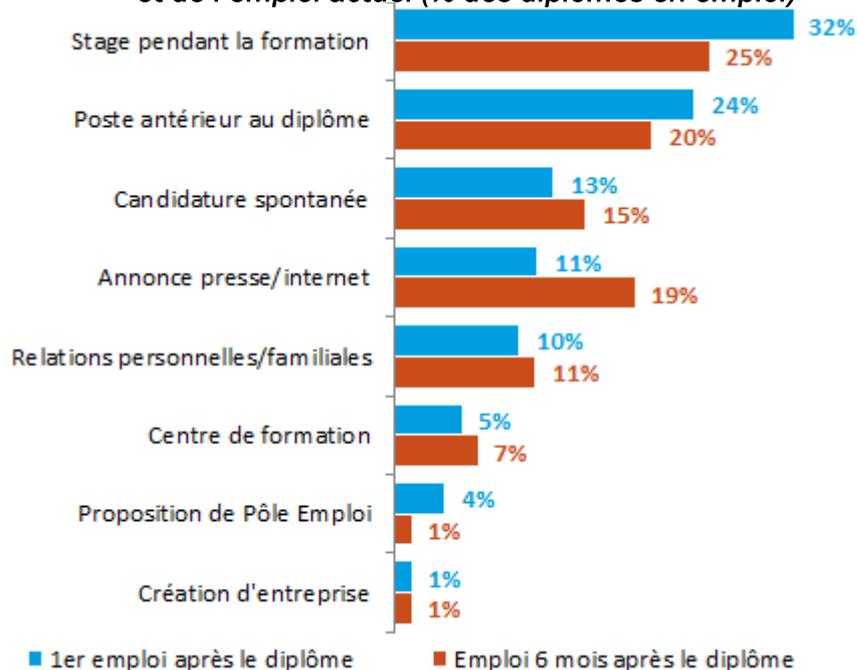
Temporalité d'obtention du 1er emploi et de l'emploi actuel (% des diplômés en emploi)



En plus des postes occupés antérieurement à l'obtention d'un diplômé (24 %), les stages effectués pendant la formation (32 %) et les candidatures spontanées (13 %) sont des bons vecteurs pour accéder à un premier emploi.

Par la suite, les annonces publiées dans la presse ou sur internet ont un rôle plus important.

Mode d'obtention du 1er emploi exercé suite au diplôme et de l'emploi actuel (% des diplômés en emploi)

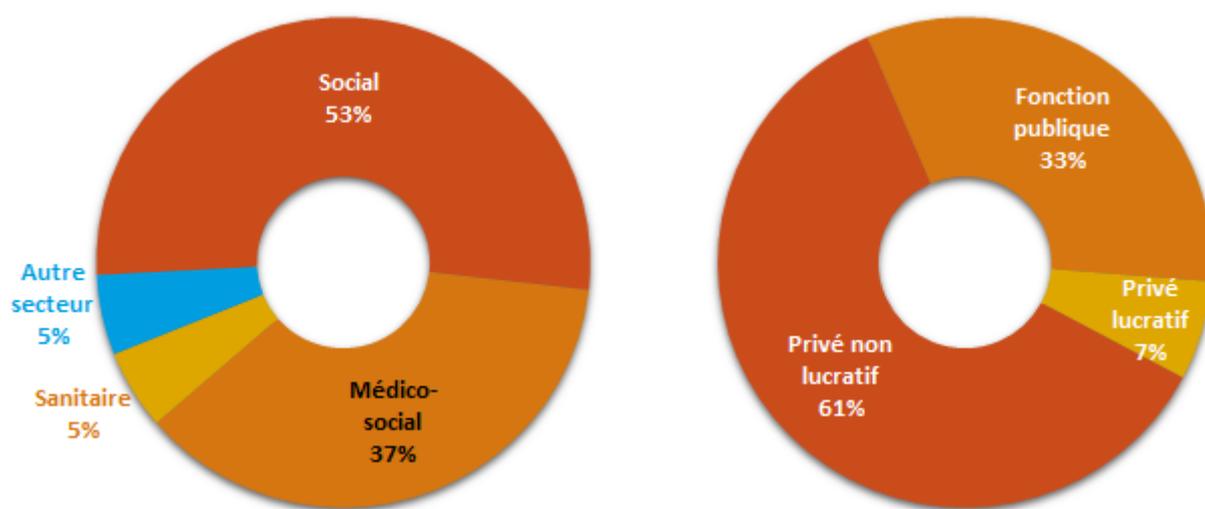


Où les diplômés en travail social exercent-ils ?

La quasi-totalité des personnes en emploi travaille dans le secteur social (53 %) ou médico-social (37 %). Le sanitaire ne représente que 5 % des emplois. Restent 5 % qui exercent dans autre secteur, notamment le secteur sportif pour les BPJEPS ES-AF.

Par ailleurs, trois cinquièmes des emplois se situent dans le champ associatif (privé non lucratif), un tiers dans le secteur public et seuls 7 % des nouveaux professionnels travaillent dans le domaine privé à but lucratif. On retrouve ici aussi les BPJEPS ES-AF.

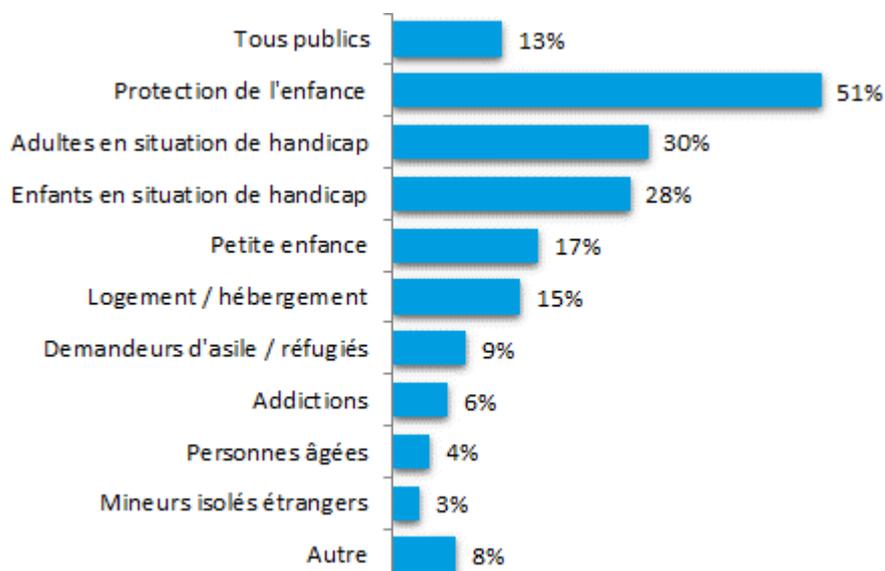
Secteur d'emploi et secteur d'activité des postes occupés (% en emploi)



Handicap et protection de l'enfance

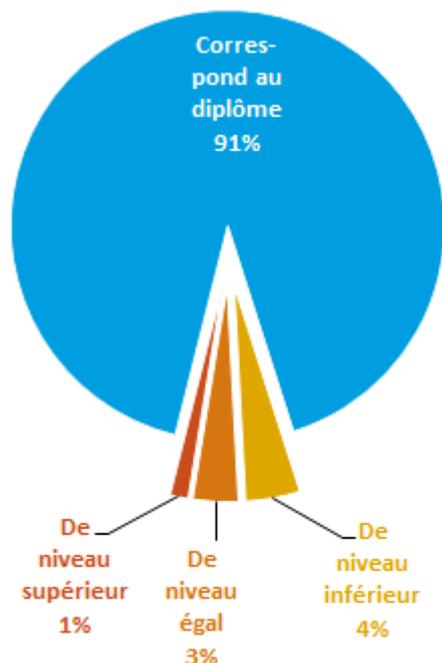
Sur dix diplômés, 5 exercent auprès d'enfants ou de familles pour lesquels il y a une mesure de protection de l'enfance et 4 auprès de personnes en situation de handicap (à peu près autant auprès d'enfants que d'adultes).

Publics d'intervention (% en emploi, plusieurs réponses possibles)



Métiers exercés et contrats de travail

Adéquation du métier exercé avec le diplôme obtenu (% en emploi)

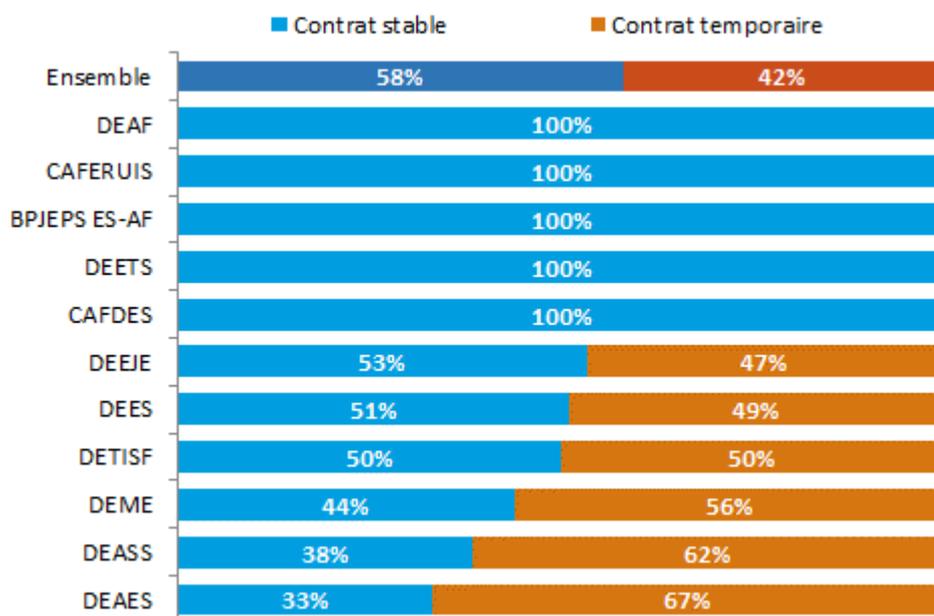


9 emplois sur 10 sont en totale adéquation avec le diplôme obtenu

Plus de neuf dixièmes des répondants ayant un emploi exercent un métier en adéquation avec leur diplôme (91 %). C'est le cas de tous les ETS, AF, AES et de presque tous les ES.

Parmi les personnes en emploi, la majorité ont un contrat stable : 51 % sont en CDI, 4 % sont titulaires ou stagiaires de la Fonction publique et 3 % ont créé leur micro-entreprise. Les autres sont soit en CDD (41 %), soit en intérim (1 %). Les différences sont importantes selon les diplômes.

Type de contrat de travail selon le diplôme (% en emploi)



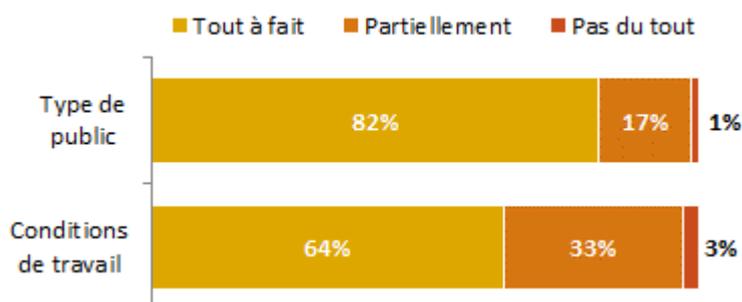
Satisfactions et insatisfactions face à l'emploi

Une majorité sont satisfaits de leur emploi

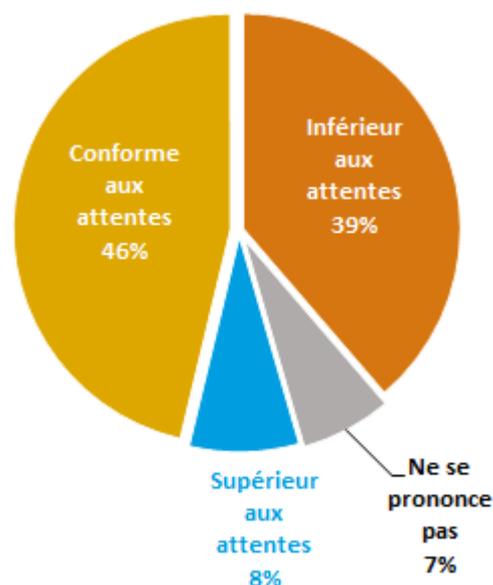
82 % des professionnels sont « tout à fait » satisfaits du public auprès duquel ils travaillent et 64 % des conditions de travail au sein de l'institution où ils exercent.

Il est rare que public ou institution ne correspondent « pas du tout » aux aspirations des diplômés (4 %). À l'inverse, 55 % sont « tout à fait » satisfaits par les deux.

Correspondance entre le cadre de travail et les souhaits des professionnels (% en emploi)



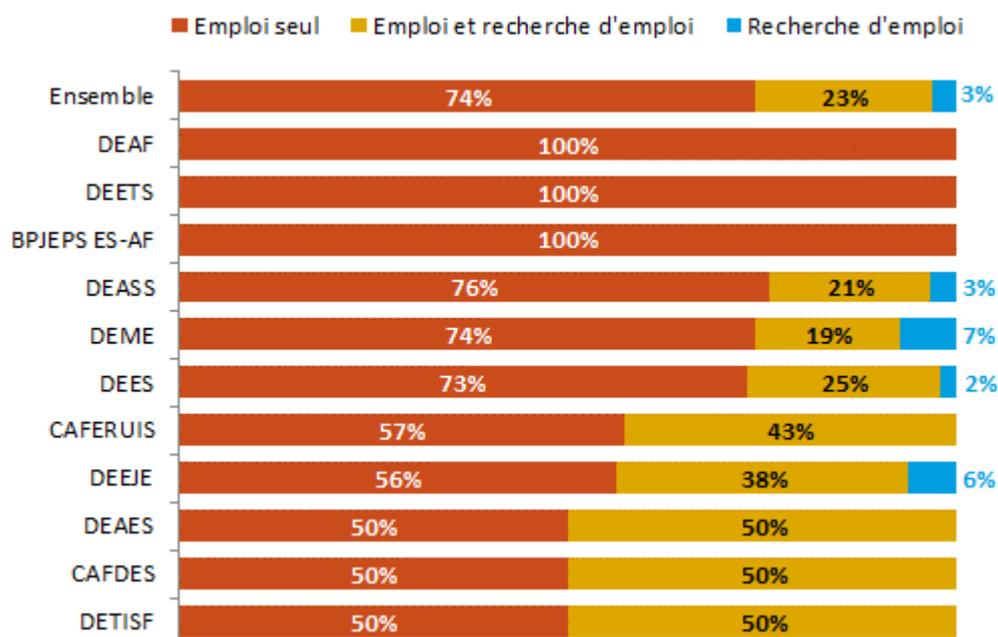
Qualification de la rémunération par rapport aux attentes (% en emploi)



Par ailleurs, plus de la moitié des salariés sont satisfaits de leur rémunération et trouvent celle-ci conforme à leurs attentes (46 %), voire supérieure (8 %). Parallèlement, 39 % estiment que celle-ci est inférieure à leurs attentes.

Au total, un quart cherche un emploi

Situation 6 mois après, selon le diplôme ou la certification (%)



En plus des 3 % de diplômés au chômage un an après l'obtention de leur diplôme, 23 % ont un emploi mais cherchent parallèlement un nouveau travail. C'est le cas de la moitié des AES, CAFDES, TISF, ainsi que d'une part importante des EJE et des CAFERUIS.

ENQUÊTE INSERTION DEASS 2022 ISL



Enquête réalisée par l'ISL dans le cadre de l'enquête régionale du PREFAS HDF.

Insertion à 6 mois des 50 diplômés de la promotion

43 répondants (soit un taux de réponse de 86%)

QUI SONT LES DIPLOMES DE 2022 ?

Profil : 93% de femmes. 53% des répondants ont moins de 25 ans.

Origine géographique : Au moment de l'entrée en formation, 86% des étudiants sont originaires du département du Nord, 21% du Pas-de-Calais et 4% hors région. Au moment de l'enquête insertion, 62 % des étudiants vivent dans le département du Nord, 13% dans le Pas-de-Calais et 9% hors région (principalement Paris et région parisienne)

Financement de la formation : La formation a été suivie avec pour 68% d'entre eux, un financement de la Région, 4% ont intégré la formation en formation continue dans le cadre d'un financement employeur, 12% ont été soutenus par Pôle Emploi dans le cadre d'un projet de transition professionnelle.

11% des étudiants ont mobilisé des fonds propres pour concrétiser leur projet (en complémentarité). 1 étudiante a suivi la formation dans le cadre d'un projet de mobilité (territoire d'Outre-Mer) visant à faciliter l'insertion professionnelle.

2, 3% ont pu bénéficier de la bourse du département.

Situation personnelle avant l'entrée en formation : 70% sont en poursuite d'étude. 20% exerçaient un emploi avant l'entrée en formation, 4,5% un contrat civique.

QUEL PARCOURS APRES L'OBTENTION DU DEASS ?

UN ACCES RAPIDE A L'EMPLOI

Après l'obtention du DEASS, **70% ont trouvé un emploi dans les 3 mois (près de 50% immédiatement)**. Les assistants de service social accèdent donc rapidement à l'emploi après la sortie de formation. Pour les 20% en recherche d'emploi, 33% sont inscrits à Pole emploi et 3% indemnisés.

Près de 32% accèdent à un emploi après un stage sans avoir effectué de démarches particulières, 46% ont candidaté sur des offres via Pole Emploi ou internet. Les candidatures spontanées occupent 20% des démarches mises en œuvre pour accéder à l'emploi. Au plus tard, les jeunes diplômés accèdent à un poste dans les 7 mois.

UNE CARRIERE QUI COMMENCE EN CDD

L'accès à l'emploi se fait majoritairement en CDD avec des durées entre 2 mois et plus d'un an. Il apparaît aussi 1 CDD de 3 ans.

Cette pluralité laisse entrevoir différentes situations professionnelles favorisant le recrutement entre accroissement d'activité, remplacement de personnel et projets.

Seuls 6% accèdent à un CDI. En lien avec cette part d'emploi à durée limitée, une rotation des assistants de service social sur le marché du travail peut être posée comme une hypothèse dans les premiers mois d'insertion de la vie active. Ils sont ainsi plus d'un tiers à avoir occupé au moins deux emplois entre la sortie de formation et la réalisation de l'enquête six mois plus tard.

UN ANCRAGE FORT DANS LA REGION HAUTS-DE-FRANCE

Un ancrage territorial apparaît pour répondre aux besoins : 60% exercent dans le Nord et 14% dans le PDC. La mobilité est intra départementale. Une forte proportion exerce leur activité dans le département où ils ont leur résidence principale.

QUEL EMPLOI OCCUPE ?

INTITULES DE POSTE ET FONCTIONS

97% occupent un poste de travailleur social avec de intitulés de poste différents selon le domaine d'intervention : délégué à la tutelle, référent RSA, animatrice sociale, chargé de conseil et développement.

Au sein des diplômés en emploi, 78% exercent des fonctions d'Assistant de Service Social.

Tous travaillent à temps plein

Salaire variable entre 1375 euros et 2500 euros/mois.

SECTEURS ET CHAMPS D'ACTIVITE

- La fonction publique (pour 68% des répondants : collectivités/administration d'état /hôpital) ,
- Le secteur associatif est l'employeur pour plus d'un tiers des diplômés en emploi

Le champ de la protection de l'enfance et des personnes âgées est largement représenté. Les secteurs professionnels dans lesquels exercent les jeunes professionnels donnent à voir d'une diversité de publics : personnes âgées/enfants, adultes en situation de handicap/demandeurs d'asiles/bénéficiaires du RSA/étudiants/salariés/victimes de violences conjugales.

Le champ de la protection de l'enfance et des personnes âgées est largement représenté. Le secteur de l'aide sociale s'affiche comme le premier débouché pour les diplômés en recherche d'emploi.

UN SENTIMENT DE SATISFACTION LARGEMENT EXPRIME

Les assistants de service social expriment une forte satisfaction quant à leur emploi. **80% travaillent dans le secteur et avec le public qui correspondent à leurs attentes.** 10% considèrent leur rémunération supérieure à leurs attentes. Pour 57%, elle correspond à leurs attentes. Pour 20%, elle est inférieure.

Les jeunes diplômés qui expriment une insatisfaction mettent en évidence le statut professionnel (salaire, une activité non choisie, des difficultés dans le travail en équipe, le manque de social dans l'exercice de leur métier)

QUELS PROJETS FUTURS?

75 % n'envisagent pas de changement de poste dans les 3 mois.

30% se projettent dans une poursuite d'études : CAFERUIS/Master (sociologie, management) ce qui permet de voir des profils apparaître dans des évolutions de carrière (poste de cadre/recherche).

La poursuite d'étude en Master est une continuité après le DEASS. La reconnaissance de la formation ASS au niveau grade depuis 2018 facilite la poursuite d'études pour ces professionnels.

En 2021, l'Afertes compte 80 diplômés ES et ME sur ses deux sites d'Arras et d'Avion.

Sur les 80 diplômés 2021, on enregistre 56 répondants au questionnaire Insertion, soit un total de 70% de répondants.

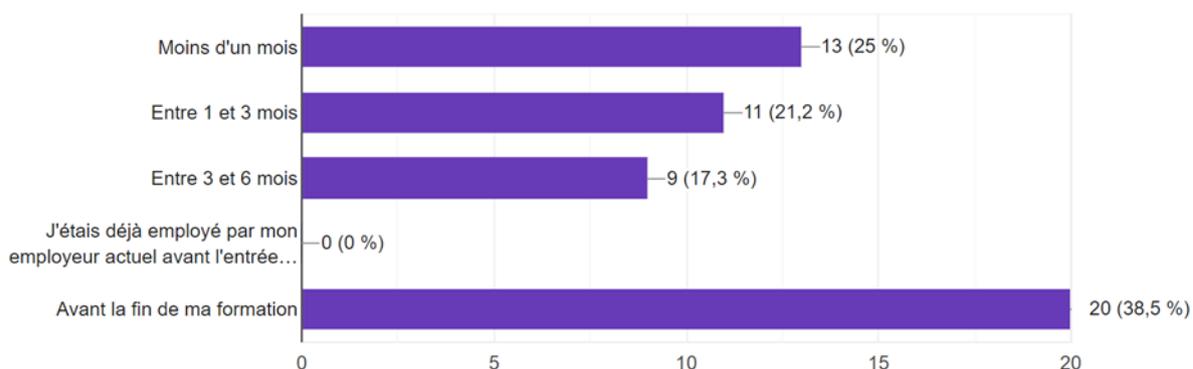
Les répondants sont majoritairement des femmes (83.93%) et ont majoritairement moins de 25 ans (76.79%) à l'image des caractéristiques des travailleurs sociaux en formation à l'Afertes.

63.5% des répondants **ont trouvé un emploi moins d'un mois** après l'obtention de leur diplôme. La majorité des autres diplômés ont obtenu un emploi moins de 6 mois après l'obtention de leur diplôme. Celles et ceux qui ne sont pas en activité le sont avant tout parce qu'ils et elles ont poursuivi leur formation.

Dans quel délai après votre diplôme avez-vous trouvé cet emploi ?



52 réponses



Est-ce que les diplômés sont satisfaits de leur situation d'emploi ?

La majorité des diplômés qualifie leur rémunération conforme à leurs attentes. L'institution dans laquelle travaille les diplômé.e.s correspond « tout à fait » à ce qu'une grande majorité d'entre elles et eux recherchaient à l'obtention du diplôme (69,8%) ; 24,5% des diplômés ont répondu qu'elle correspondait « partiellement » à leurs attentes.

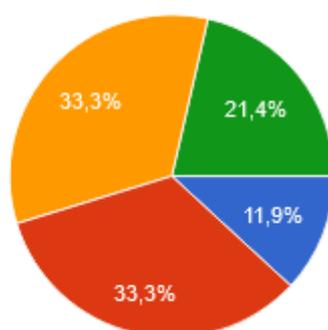
Une écrasante majorité des diplômés travaille auprès de public correspondant à leurs attentes : en effet, ils et elles déclarent à 81,1% que le type de public correspond « tout à fait » à ce qu'ils et elles recherchaient.

Cohorte : 84 répondants sur 146 diplômés soit 58%

1. IDENTITE

Site

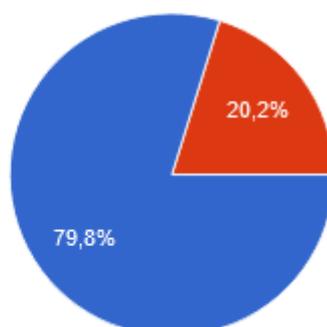
84 réponses



● Site d'AVION
● Site de LILLE
● Site de MAUBEUGE
● Site de SAINT-OMER

Vous êtes

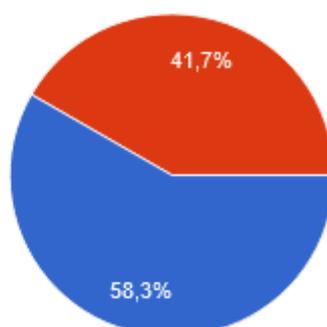
84 réponses



● Femme
● Homme

Vous êtes diplômé(e) du travail social

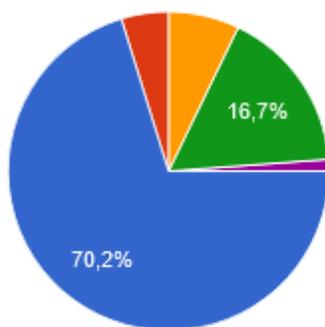
84 réponses



● ES
● ME

Vous avez suivi votre formation en statut :

84 réponses

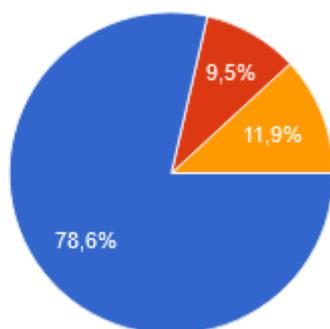


- Etudiant (Formation initiale)
- Salarié (Formation prise en charge par l'employeur)
- Apprenti
- Demandeur emploi
- Autres

2. Situation AVANT l'entrée en formation

- 49% sont en études
- 51% sont inscrits à Pôle Emploi et 26% sont indemnisés par Pôle Emploi
- 69% sont en situation d'emploi (CDD, Contrat aidé....)

3. SITUATION PROFESSIONNELLE AU 1er DÉCEMBRE 2022

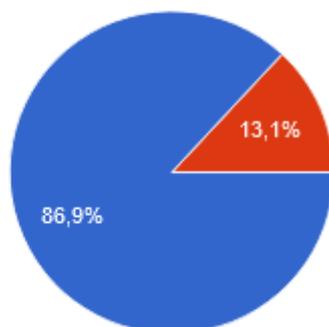


- Vous avez un emploi (Passez directement au n°5)
- Vous n'avez pas d'emploi et vous recherchez du travail (Passez directement au n°4)
- Vous êtes dans une autre situation (Passez directement au n°4)

4. Vous êtes SANS EMPLOI au 1er décembre 2022

Avez-vous occupé un emploi depuis l'obtention de votre diplôme ?

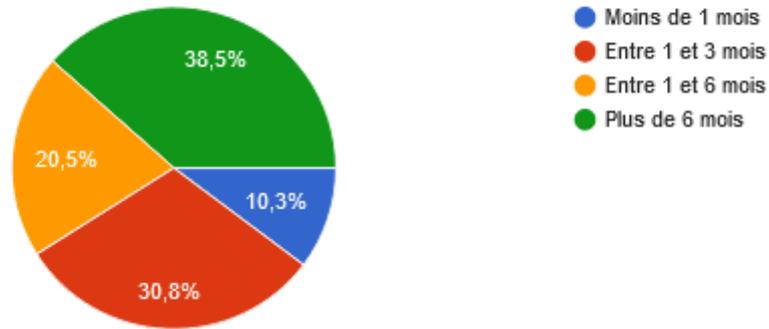
84 réponses



- Oui
- Non

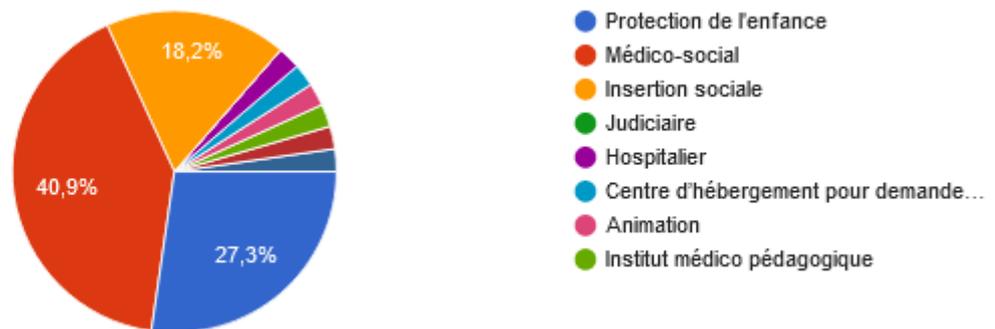
Si OUI, durée du dernier emploi

39 réponses



Secteur d'activité de l'employeur

44 réponses

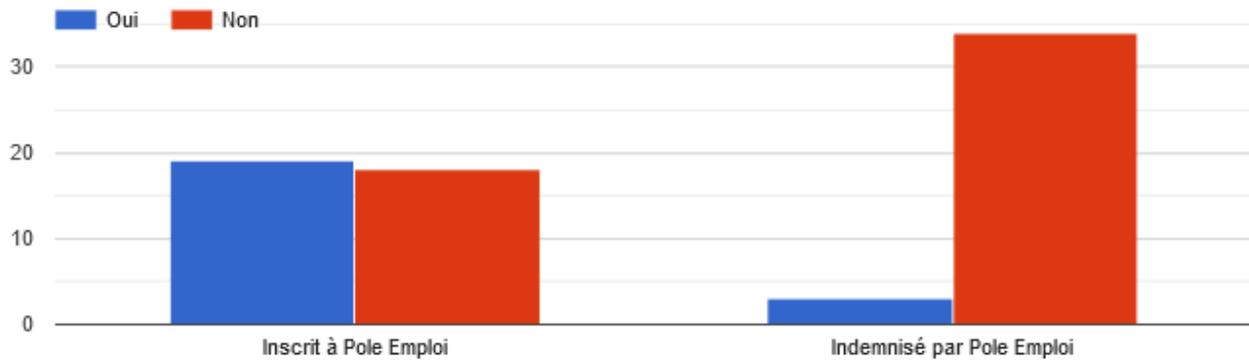


Je suis dans une autre situation

10 réponses



Vous êtes

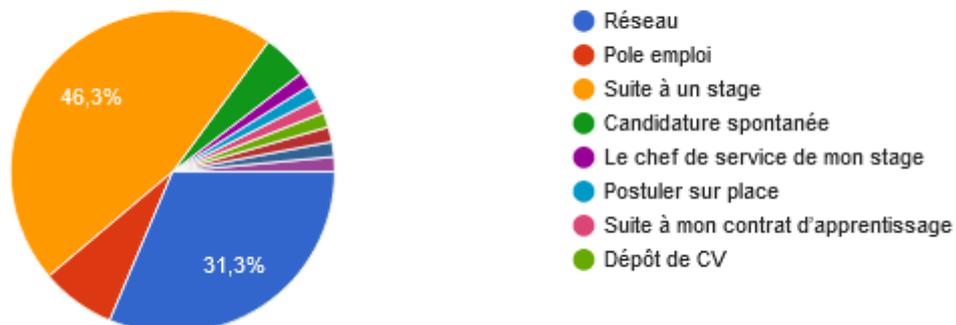


5. Vous êtes EN EMPLOI au 1er décembre 2022

Qui est votre employeur ?

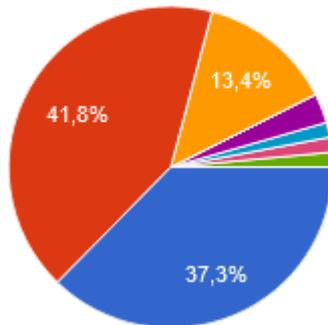


Comment avez-vous trouvé cet emploi ?



Secteur d'activité de l'employeur

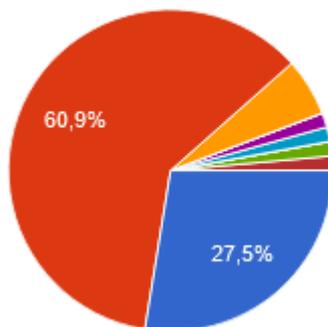
67 réponses



- Protection de l'enfance
- Médico-social
- Insertion sociale
- Judiciaire
- Hospitalier
- Centre d'hébergement pour demandeurs d'asile
- Service de prévention spécialisé
- SSESAD

Type de contrat au 01/12/2022

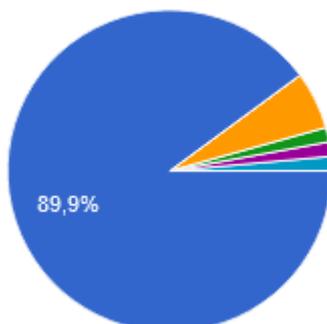
69 réponses



- CDI
- CDD
- Contractuel de la fonction publique
- Titulaire de la fonction publique
- Intérimaire
- Contrat d'apprentissage
- Emploi aidé
- Formation
- Contrat de professionnalisation

Temps de travail

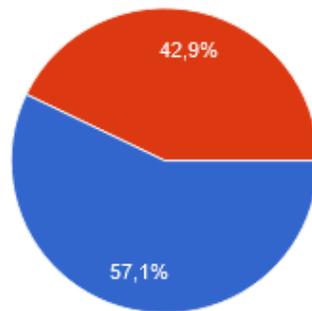
69 réponses



- Temps plein
- Mi-temps
- Temps partiel
- Remplacements
- Temps plein et temps partiel
- Contrat à la semaine donc variable

Si temps partiel,

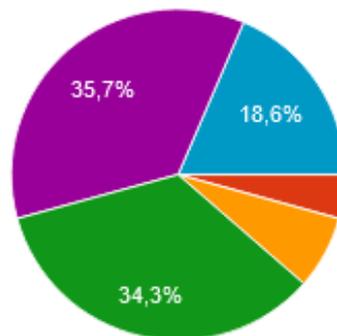
7 réponses



● Voulu
● Non voulu

Tranche de votre salaire net mensuel (prime incluse)

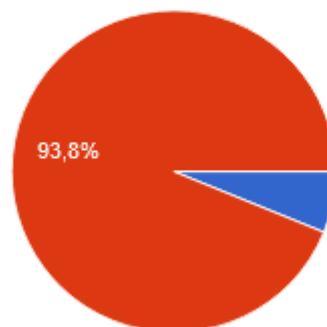
70 réponses



● moins de 750€
● 750€ à 1000€
● 1000€ à 1250€
● 1250€ à 1500€
● 1500€ à 1750€
● Plus de 1750€

Bénéficiez vous d'un 13ème mois ?

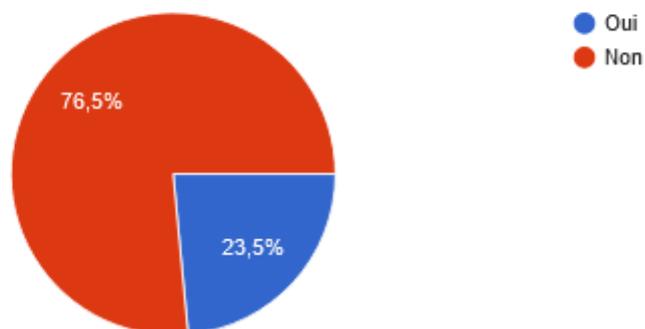
65 réponses



● oui
● non

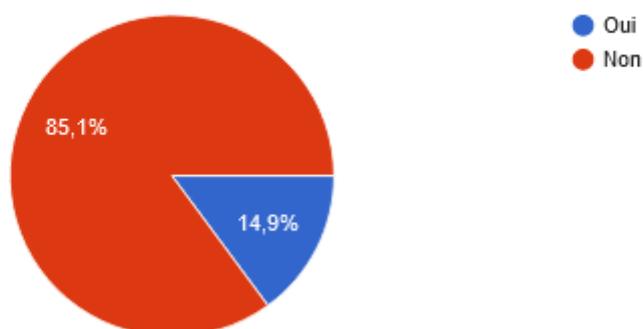
Un changement de poste est-il prévu dans les 3 prochains mois ?

68 réponses



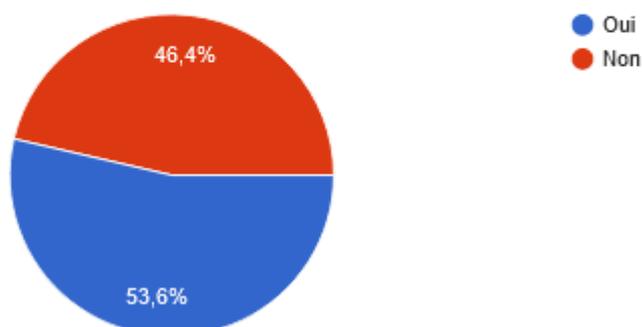
Un changement d'employeur est-il prévu dans les 3 prochains mois ?

67 réponses



Est-ce le 1er emploi depuis l'obtention du diplôme ?

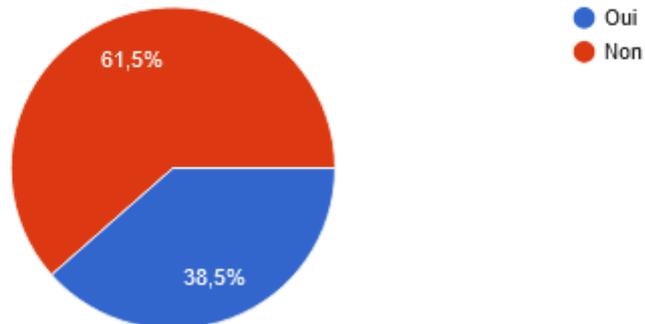
69 réponses



6. Projet éventuel de formation

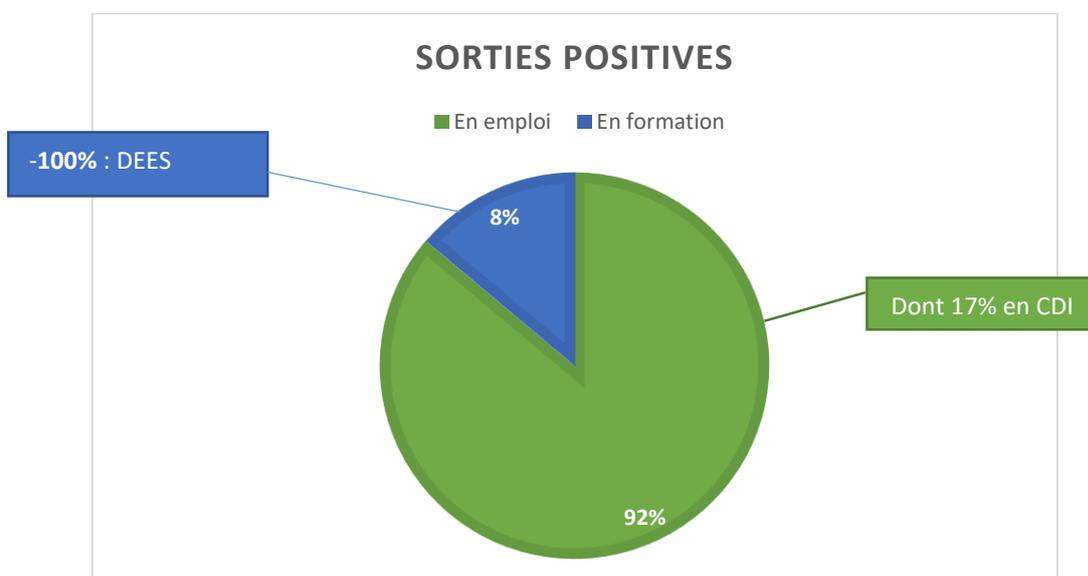
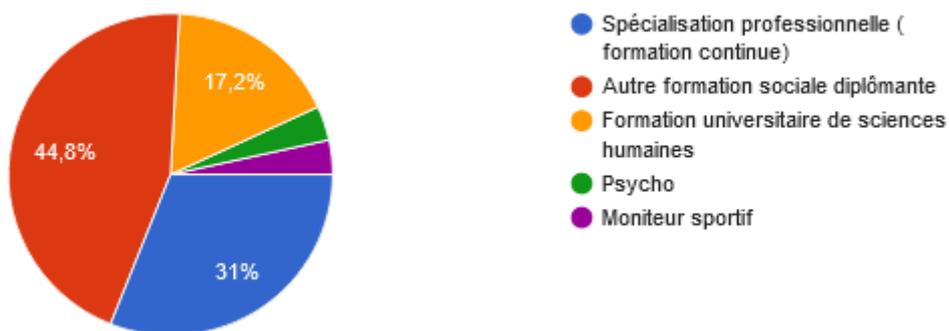
Envisagez-vous une poursuite de formation ?

78 réponses



Si oui, de quel type ?

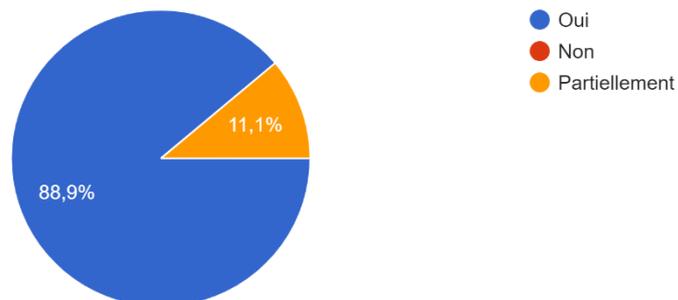
29 réponses



Résultats du questionnaire adressé aux participants du séminaire sur le mémoire de pratiques professionnelles

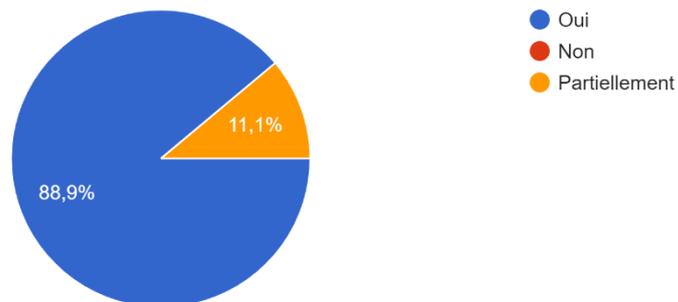
Les deux jours du séminaire ont-ils répondu à vos attentes ?

18 réponses



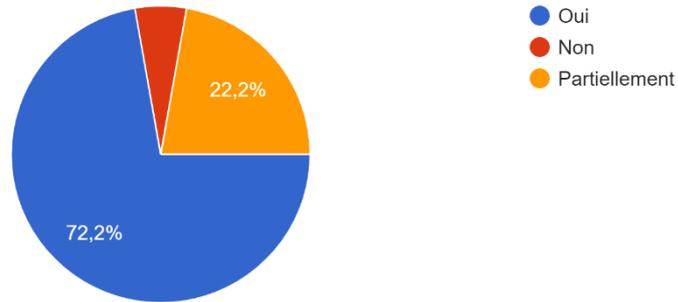
L'organisation et l'animation vous semblaient-elles adaptées ?

18 réponses



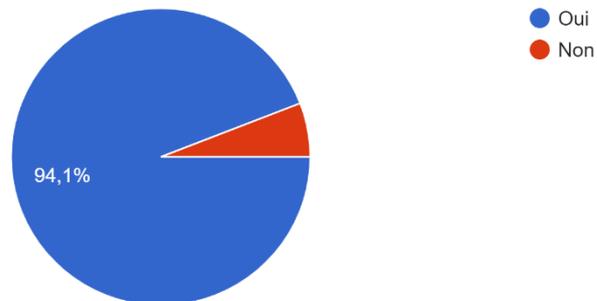
Considérez-vous avoir apporté votre contribution à la réflexion collective ?

18 réponses



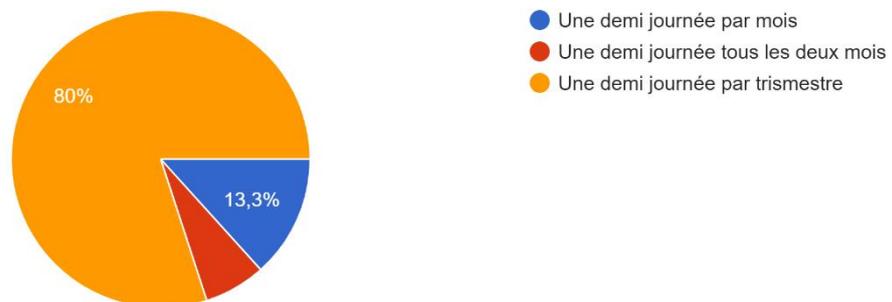
Seriez vous prêt à poursuivre le travail engagé ?

17 réponses



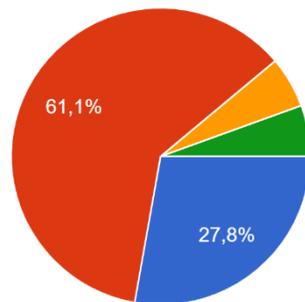
Quel est le temps que vous seriez en mesure de consacrer ?

15 réponses



Quelle forme de valorisation de ces jeux jours de seminaire vous semble la plus pertinente ?

18 réponses



- Une publication dans une revue professionnelle ou de recherche
- Un guide inter-écoles
- Publication dans une revue pro ET de recherche; Synthèse des contenus et des échanges envoyée à tou.te.s les participant.e.s; Des propositions de re...
- plutôt qu'un guide , des "recommandations de bonnes pratiques"