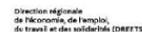


"LE LOGEMENT D'ABORD VU PAR TOUS SES ACTEURS"

Une action de recherche-formation en région Hauts-de-France

Point d'étape juillet 2022



"Le logement d'abord vu par tous ses acteurs"

En 2019, la DREETS passe une commande au PREFAS HDF en 3 volets:

Réaliser une étude sur les évolutions des politiques publiques

Organiser une journée régionale de sensibilisation

Développer un projet pour la formation continue des travailleurs sociaux

2020: Une étude menée sur 5 territoires (MEL, Amiens, CU Arras, CD 62 EPCI LL, CD62 EPCI CA HC)

Accompagnement dans l'accès et le maintien dans le logement: des politiques aux pratiques professionnelles

Depuis septembre 2021: 10 sessions de formation "pluri-acteurs" sur 6 territoires – Amiens, Arras, Beauvais, Dunkerque, Lille, Maubeuge (247 professionnels formés)

Formations Logement d'abord

Le logement d'abord vu par tous ses acteurs

10 et 11 décembre 2020: Journée d'étude en visio (plus de 200 participants)



La mise en œuvre du Logement d'abord : des attentes fortes sur la formation

« L'échange de pratiques, la formation, la participation des personnes accompagnées, etc., sont autant d'axes qui participent au relogement des personnes » (Emilie Mamcarz, Directrice départementale adjointe de l'emploi, du travail et des solidarités, DDETS)

« La formation est une conduite du changement. Il y a souvent des idées fausses, des mythes autour du logement. Il faut avoir une connaissance commune pour être capable d'aller dans la même direction. C'est en parlant du Housing First, qu'on peut mener une réflexion et avoir un langage commun. » (Samara Jones, Programme coordinator, Housing first Europe Hub)

« Il y a un besoin de formation et d'information » car il existe une « difficulté d'appréhension du monde du logement social ». La formation « permet l'acculturation ». (Jean-Luc Vandestienne, Responsable du pôle politiques sociales, URH Hauts-de-France)

« C'est par l'accompagnement dans de nouvelles pratiques, qu'on peut ensuite changer les postures. Développer les compétences d'innovation, de gestion de projet à dimension collective, décroisonner les pratiques. (...) Penser le social en dehors de la bulle du social... » (Laure Liénard, enseignante-chercheuse, Institut Social de Lille)



LES PRINCIPES RETENUS POUR LA PROPOSITION DE FORMATION

- Une formation pensée à l'échelle territoriale pour une diversité d'acteurs
- Une formation qui mobilise la complémentarité des approches, expériences et regards - des apports en connaissances théoriques et méthodologiques
- Une formation qui favorise le partage des connaissances et l'échange de pratiques entre les participants

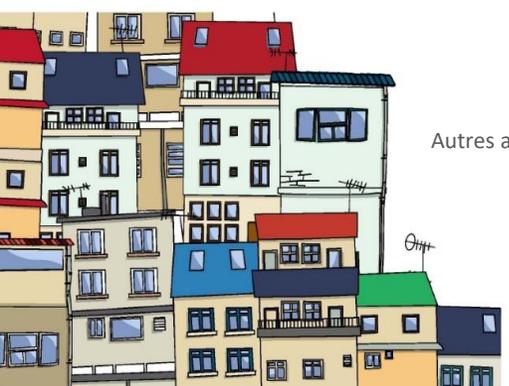
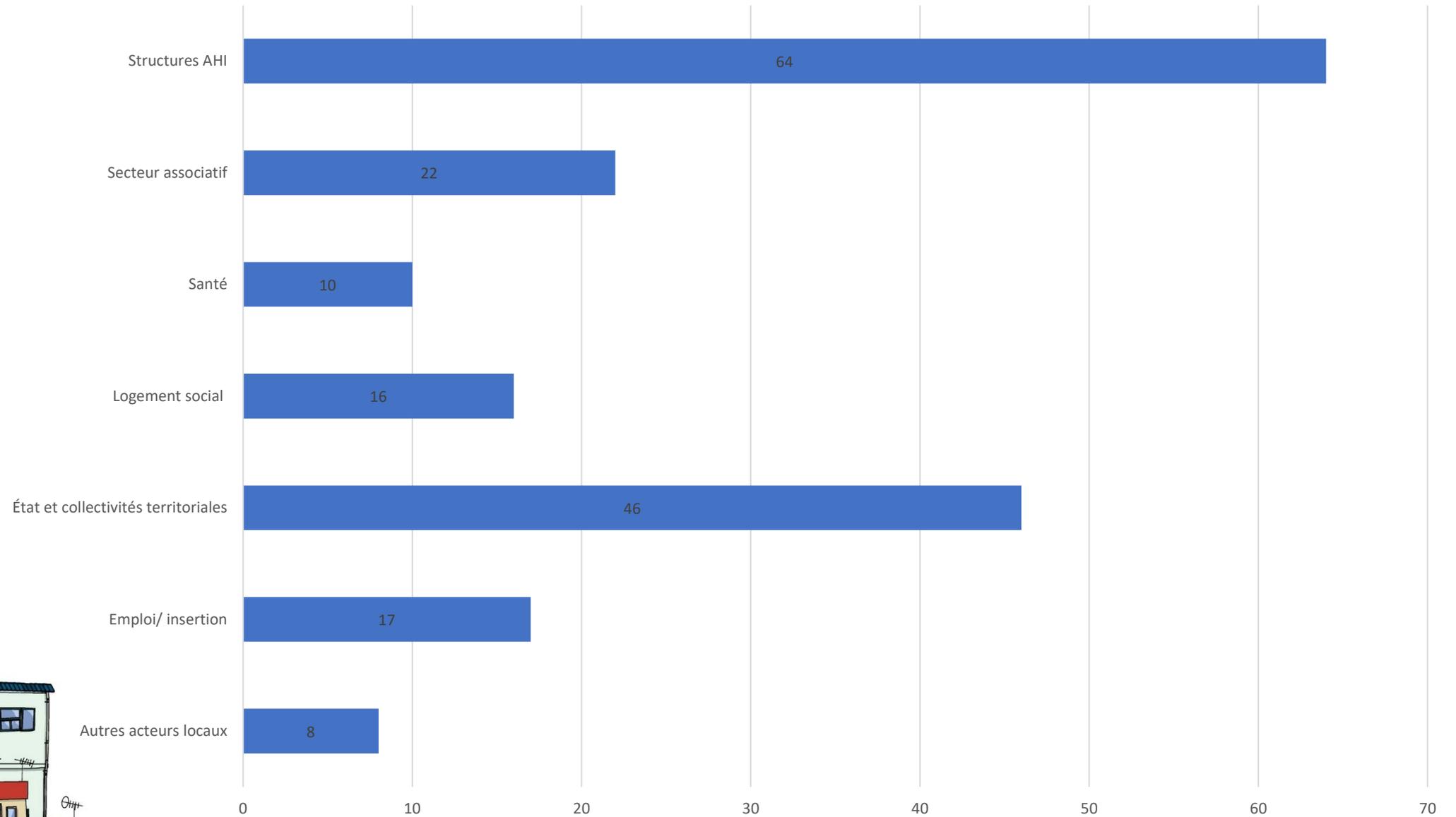


PROGRAMME

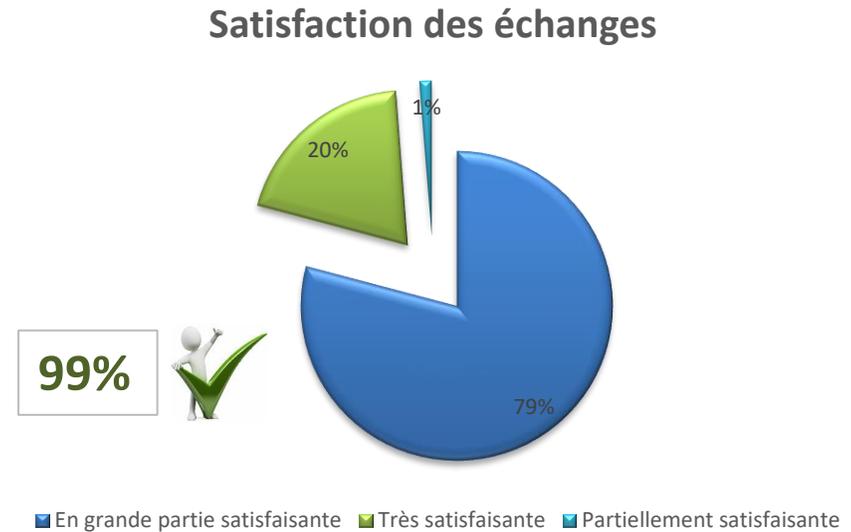
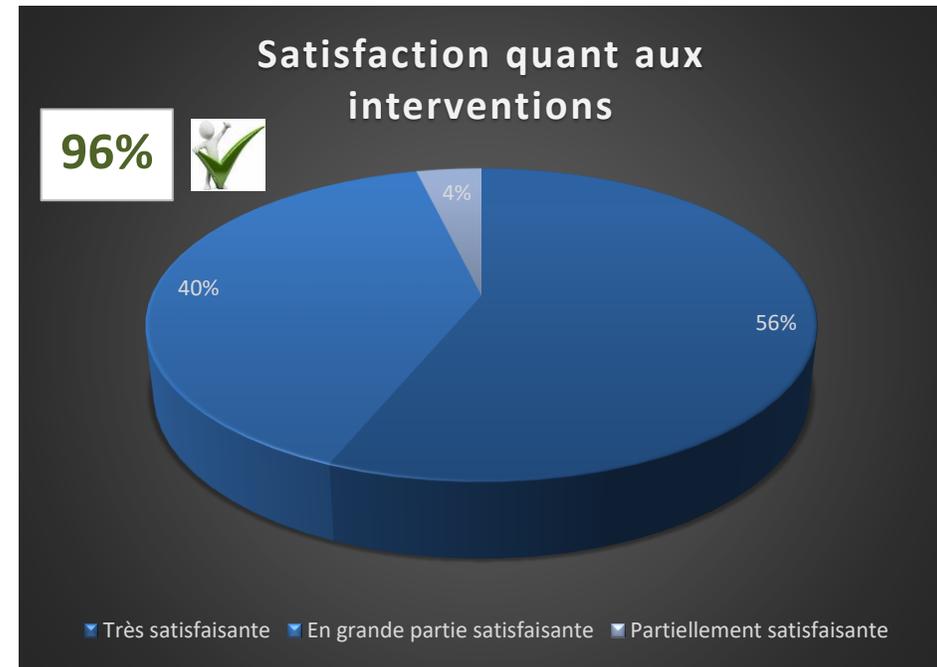
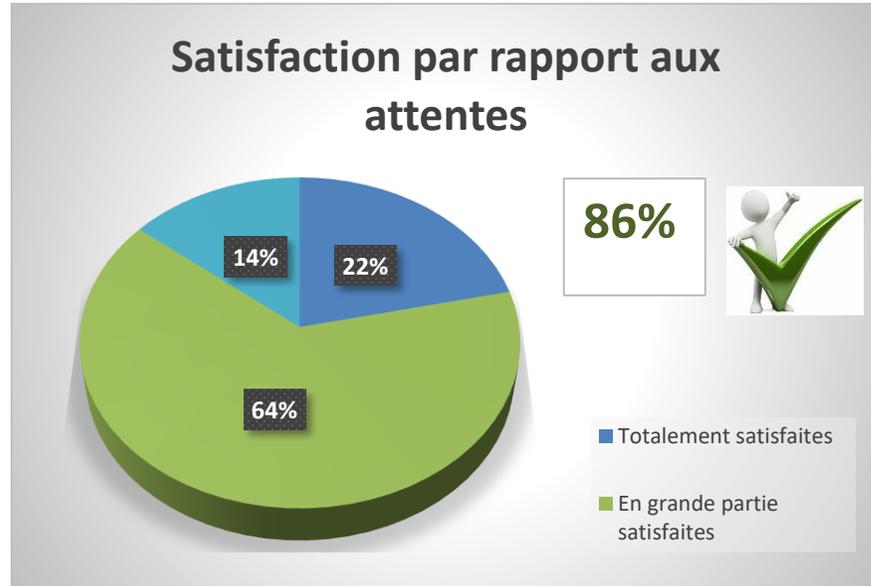
- **JOUR 1** : La politique du logement d'abord, les dispositifs, les acteurs
Intervenants: professionnels (CMAO-SIAO)
- **JOUR 2** : Les publics et leur(s) parcours (s) logement
Intervenant: sociologue + CRPA
- **JOUR 3** : Les pratiques d'accompagnement
Intervenants: professionnels (CMAO – SIAO)
- **JOUR 4 et 5** : Analyse des pratiques et veille professionnelle (2 demi journées)

Fil rouge: cadre pédagogique

REPARTITION PAR TYPE DE STRUCTURE



EVALUATION DE LA FORMATION



EVALUATION QUALITATIVE PAR LES PARTICIPANTS :

- Un niveau de satisfaction très satisfaisant , tant sur la forme que sur les contenus abordés
- Des attentes qui restent fortes (au niveau des participants) , s'agissant du soutien à la mise en réseau des acteurs sur les territoires
- Des besoins formulés d'échange de pratiques, de partage d'expériences « inspirantes » dans ou hors territoire, de veille professionnelle, d'outillage de type guide ou répertoire des acteurs sur les territoires
- Des souhaits d'apports complémentaires : droit des étrangers, santé mentale , insertion professionnelle , DPA, rétablissement, mobilisation des pairs-aidants, le surendettement et plus largement l'accès aux droits.



SESSIONS REALISEES / ET PROGRAMMEES

- Sessions réalisées : 10
- Effectif formé: 247 personnes
- Territoires concernés : Lille (4), Amiens (2), Maubeuge (1) , Littoral (1), Artois (1) , Oise (1)
- Sessions programmées : 7
- Effectif prévisionnel : 175
- Territoires concernés: Metropole (3), Artois (1), Aisne (1), Littoral (2)



ZOOM SUR LES SESSIONS REALISEES

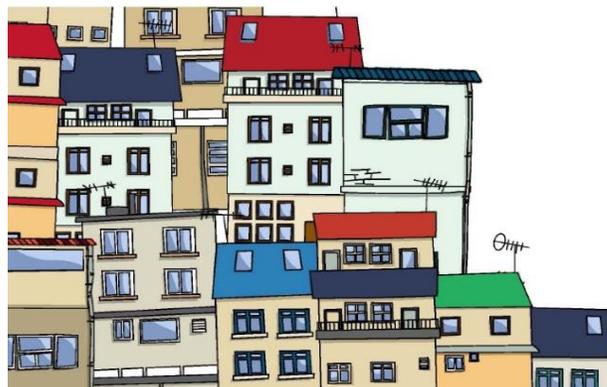
SESSIONS REALISEES	PARTICIPANTS
Amiens - Session 1	25
Amiens - Session 2	27
Arras	24
Beauvais - Session 1	25
Littoral - Session 1	26
Maubeuge	19
Lille - Session 1	25
Lille - Session 2	24
Lille - Session 3	25
Lille - Session 4	27
TOTAL	247

ZOOM FONCTION OCCUPEE

FONCTION OCCUPEE	Total
Accompagnement éducatif et social	1
adjointe administrative service habitat	1
Adjointe au chef de pôle Accueil	1
Animateur Socio-éducatif	1
ASS	4
ASS référent RSA	1
Assistante sociale	29
Assitante socio éducatif	1
Bénévole	5
Bénévole (accompagnant)	1
Bénévole Accueillant social	2
CESF	7
CESF Référente sociale Logement	1
Chargé de mission solidarité	1
Chargé de relogement	1
Chargée de développement social	5
Chargée de l'Ingénierie Sociale	1
Chargée de l'action sociale liée au logement	1
Chargée de mission parc social existant	1
Chargee de mission solidarités logement	1
Chargée de partenariat Logement	1
Chargée de projet	1
Chargée mission sociale	1
chargée territoriale de gestion locative	1
Chef de projet	1

FONCTION OCCUPEE	Total
Chef de service habitat solidaire-hébergement	1
Chef d'équipe FSL	1
Cheffe de service	2
Coach emploi	1
Conseiller d'action sociale pour le logement	1
Conseiller logement	1
conseillère peuplement-service habiat	1
Conseillère Sociale	10
Coordinateur.trice social.e	8
Coordination de la vie associative / Assistante s	1
Coordinatrice asile	1
Coordinatrice de parcours	1
Coordinatrice logement d'abord	3
Développeur social	1
Directrice	3
Directrice des affaires sociales CCAS	1
Directrice territoriale adjointe	1
Educateur.trice spécialisé.e	31
Gestionnaire unité hébergement et logement accompagné	1
IDE	1
Infirmière	1
Intervenante d'Action Sociale	2
Mandataire judiciaire	1
Mediateur.trice social.e	3
Moniteur.trice Educateur.trice	4

FONCTION OCCUPEE	Total
Référente logement ASS	1
Référente immobilier et logement	1
Référente Insertion	1
Référente logement d'abord	1
Référente RSA/CESF	1
Responsable service logement	1
Responsable Accompagnement Social et Partenariat Associatif	1
Responsable d'intervention sociale	1
Responsable du service parcours logement	1
Responsable logement	2
Responsable service action sociale insertion	3
Secrétaire médico sociale	2
TISF	3
Travailleur.se social.e	9
travailleuse pair	1
TS dispo Amélio+	1



EN PERSPECTIVES...

- Une reconnaissance de certification au répertoire spécifique, ainsi que la création d'un DU (diplôme universitaire)
- La création d'une capsule de formation distancielle, mobilisable en formation continue comme en formation initiale des travailleurs sociaux

